



# かけはし

【ホームページアドレス】 <http://www.akunehp.com/>

Vol.124

2019年度

No.2

当院は、地域医療の中核施設として人を大切にし、信頼される医療を目指します。



## ◆基本方針

1. 満足度の高い急性期高度医療の提供を目指します。
2. 充分な「説明と同意」による納得ある医療を心掛けます。
3. 「かかりつけ医」との密接な連携による医療を行います。
4. たゆまぬ学習と向上心による、より良い医療を目指します。
5. 公正で健全な運営を行います。

## CONTENTS

*健康フェスタの報告	1	*医療機能情報提供について	6
*食中毒予防のポイント	2	*10月の出水郡医師会	
*文化講演会開催のお知らせ	2	日曜祭日当番医	7
*新人紹介	2	*患者さんの権利と責務	7
*平成30年度入院患者満足度調査結果報告	3~4	*お知らせ	7
*リハビリの窓	5	*編集後記	7
*外来診察表	6		

# 二〇一九年度 健康フェスタ

毎年恒例となっています、健康フェスタを8月18日（日）に開催いたしました。

今年度は「見て聞いて触れて明日の健康につなげよう」をテーマに企画しました。

開催の主旨としては、当院の活動を出水医療圏域の関係職員及び、地域住民の方々に広く知つていただき、医療機関との連携や住民参加型の医療を目指すとともに、地域住民の健康の保持・増進への支援を図る事を目的として実施しています。

今年度も、夏休み期間でもある8月の日曜日、午前中に開催させていただきました。

来場者の居住地別割合は、阿久根市65%、出水市27%、長島町1%、その他7%となっており、阿久根市以外の地域からも多くの方に来場していただきました。地域の皆様への情報発信や健康増進の一助となれたのではないかと思ひます。

御来場いただきました地域の皆さんに感謝申し上げます。



北薩シンフォニックバンドによる演奏、クイズ・景品コーナー・絵画・書道展示、表彰など盛りだくさんの内容で、小さなお子さんから、大人まで参加出来る内容で、たくさんの方々が参加されました。



飲食コーナーに御協力頂きました方、ならびに、ステージを盛り上げてくださいました、北薩シンフォニックバンドの方々、御協力いただきましてありがとうございます。皆様のお蔭で、無事に成功する事が出来ました。来場の皆様からのアンケートの中より「毎年楽しみにしています。日頃でき功する事が出来ました。」などと、元気になるお言葉をいただきました。最後に健康フェスタに参加して頂いた地域の皆様のアンケート結果を今後の課題とし、次回の健康フェスタをより一同努力したいと思います。

（文責：尻無瀬）

## 食中毒予防のポイント

朝夕は涼しくなってきました、運動会や遠足などお弁当がおいしい季節です。

「**付けない、増やさない、やっつける**」を実践して、家庭でも食中毒を予防しましょう!

### (1)菌をつけない(手洗いなど)

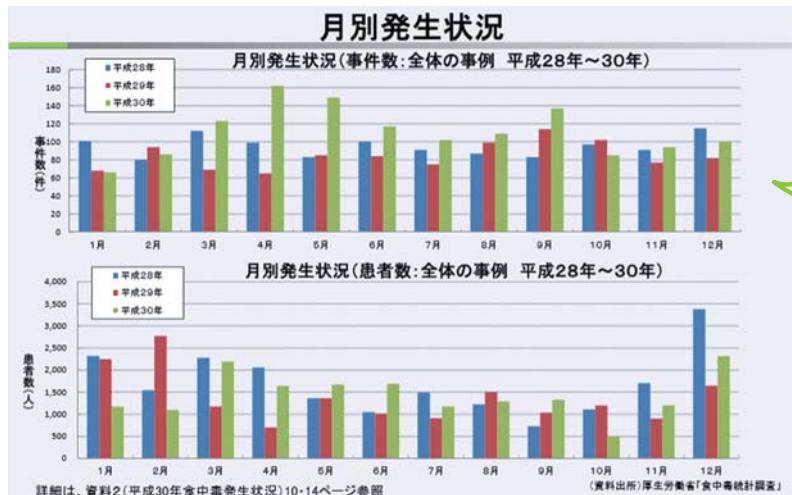


- 帰宅時、調理前、食事前、用便後は手洗いを十分にしましょう。
- 調理中、生ものに触れた後も必ず手洗いをしましょう。
- 生肉・魚調理後の包丁、まな板などは十分に洗浄・消毒しましょう。
- おにぎりは手袋やラップを使って握りましょう。

### (2)増やさない、やっつける(食品の購入・保存・調理・食事)

- 冷凍食品、生鮮食品購入後は出来るだけ早く帰宅し、すぐに冷凍庫・冷蔵庫に保存する。
- 食品は十分に加熱して食べましょう。
- 食肉を生で食べる事は控えましょう。
- 調理後は2時間以内を目安として早めに食べましょう。  
すぐに食べないときはしっかり冷やし、クーラーボックスや保冷剤を使いましょう。

### ☆食中毒はいつでもおこります☆



夏と冬では食中毒の原因が異なりますが、夏場に細菌が原因となる食中毒が多く発生しています。食中毒を引き起こす細菌の多くは、室温(約20℃)で活発に増殖し始め、人間や動物の体温ぐらいの温度で増殖のスピードが最も速くなります。また、冬場はウイルスによる食中毒が多く発生します。

☆厚生労働省食中毒統計調査より☆



## 介紹 新人

7月より勤務させて頂いている  
福田皓佑と申します。患者さんの為  
に精一杯頑張りますのでよろしくお  
願いいたします。阿久根に来るのは  
初めてなのでいろんな観光地やお  
いしいお店に行つて楽しもうと思つ  
ています。

ふくだ  
こうすけ  
福田 皓佑  
鹿児島県出身

## 文化講演会開催のお知らせ

日 時: 11月9日(土) 14:00~16:30  
場 所: 出水市文化会館

### 第1部 「高齢化社会と心臓病」

出水郡医師会広域医療センター  
循環器科部長 内匠 拓朗 医師

### 第2部

### 「夢を追いかけて…」

諦めない! ポジティブに!  
いつも元気なその秘訣

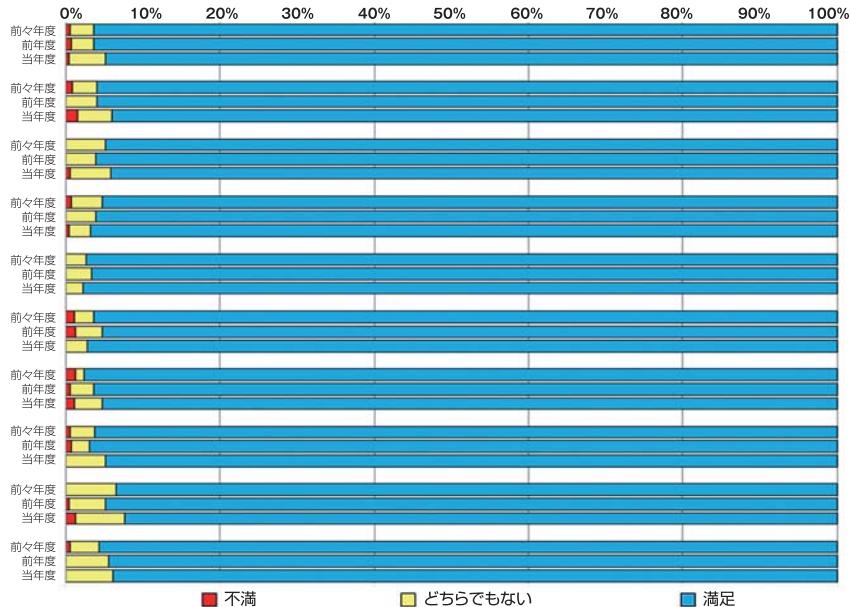


内村航平選手の母 内村周子さん

# 平成30年度入院患者満足度調査結果報告

## 1. 職員の接遇

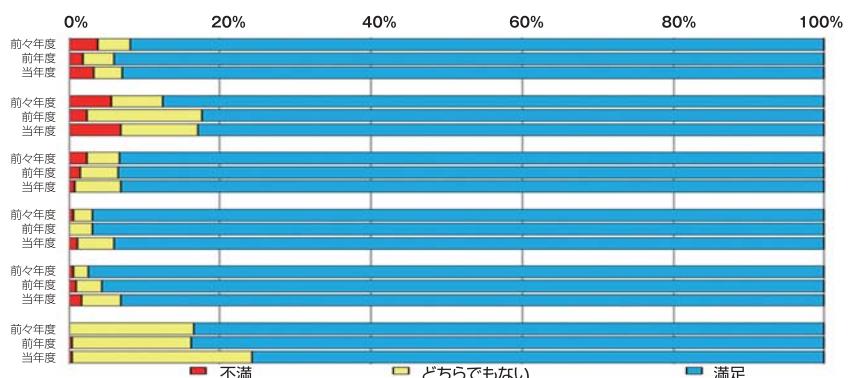
- ①事務職員の言葉遣いや態度
- ②放射線技師の言葉遣いや態度
- ③臨床検査技師の言葉遣いや態度
- ④薬剤師の言葉遣いや態度
- ⑤リハビリスタッフの言葉遣いや態度
- ⑥看護師の言葉遣いや態度
- ⑦医師の言葉遣いや態度
- ⑧職員は、要望や話をよく聞いてくれる
- ⑨プライバシーへの配慮
- ⑩職員の服装や髪型等の身だしなみ



職員の接遇については、満足度95.1%であり、前年比ほぼ横ばいでした。外来満足度調査と同様、放射線科・臨床検査科の満足度は低下しています。看護師・リハビリでは、「不満」がなくなっています。「プライバシーへの配慮」前年比2.5%低下しています。病室や廊下など、場所をわきまえて個人情報に配慮した言動が求められています。

## 2. 施設・設備・機能

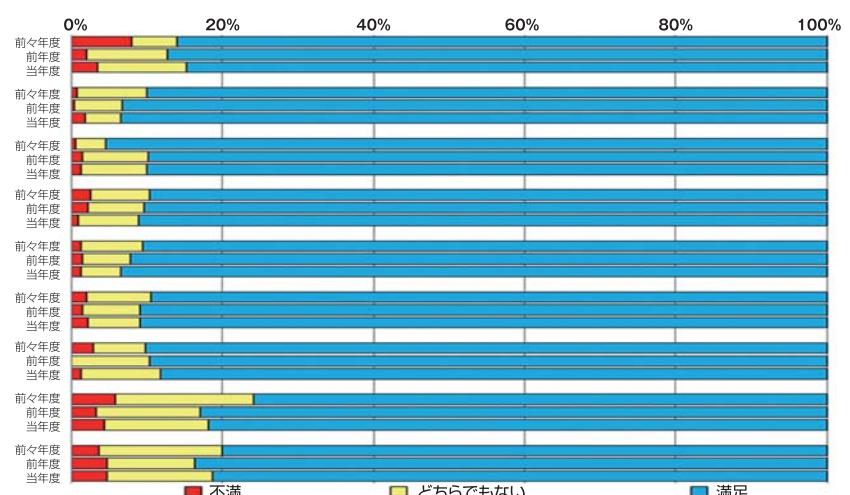
- ①トイレ、浴室について
- ②給食について
- ③病室の清掃、整理整頓、清潔さ
- ④病棟・病室の照明
- ⑤病室の広さ、冷暖房
- ⑥植木、絵画などのインテリア



施設・設備・機能については、全体で満足度88.7%、前年比2.4%減でした。年々低下してきています。「意見・要望」では、清掃をまめにしてほしいなどの意見が聞かれました。新設から10年以上経過しています。日頃からの6Sが必要であると考えます。「②給食について」の満足度は82.9%、前年度より若干アップしていました。栄養科で患者の意向ができるだけ取り入れ改善した効果だと考えています。

## 3. 時間管理

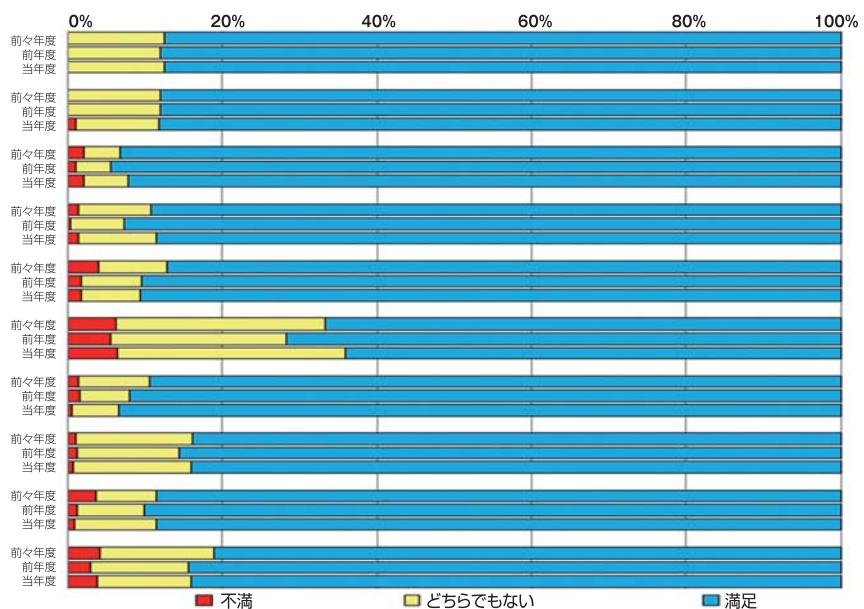
- ①入院決定から病棟に入院するまでの時間
- ②面会時間(8:00～20:00)
- ③消灯時間(21:00)
- ④食事の配膳時間
- ⑤ナースコール対応までの時間
- ⑥検査の説明時間
- ⑦リハビリの時間
- ⑧検査の待ち時間
- ⑨入浴の回数、時間



時間管理については、全体で満足度88.3%、前年度比0.6%低下していますが概ね良い評価を得ています。「⑤ナースコール対応までの時間」については、満足度がアップしています。他部門の応援協力により、看護業務への時間確保がしやすくなりました。

## 4. 情報提供

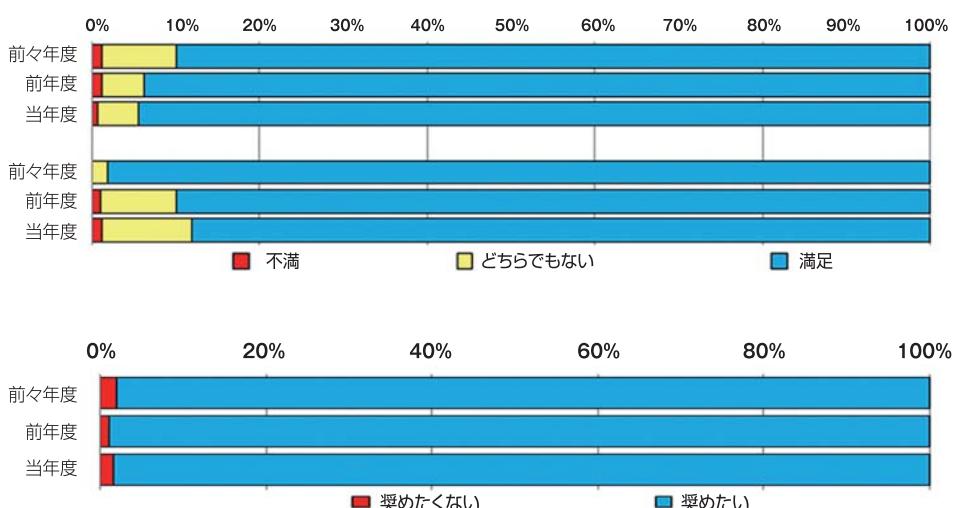
- ①当院の理念や基本方針
- ②患者の権利と責務
- ③入院に関する看護師の説明
- ④入院時の診療計画
- ⑤医師の病気や検査結果・治療の説明
- ⑥緊急時の避難方法の説明
- ⑦薬の説明
- ⑧医療福祉相談係の説明
- ⑨退院時の説明
- ⑩約束・予約の時間変更などの説明



情報提供については、全体で満足度86.1%と前年度比1.7%減でした。全体的に不満は減少してきてています。前年度満足度が向上した「⑥緊急時の避難方法の説明」については、満足度が7.7%減となっています。入院時に、患者の理解が得られるような説明が必要であると考えます。

## 5. 病院の印象

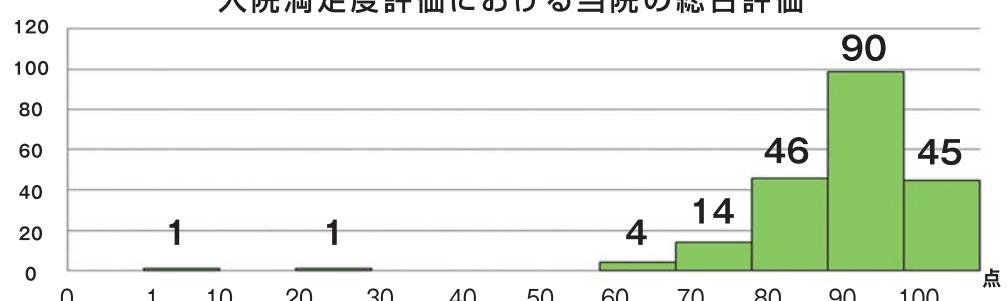
- ①治療の満足度
- ②地域における評判
- ③当院を知人などに奨めたいか



## 当院の総合評価点数: 設問 当院を総合評価すると100点中何点ですか?

入院満足度評価における当院の総合評価

前々年度平均点 90点  
前年度平均点 90点  
当年度平均点 89点



病院の印象については、「①治療の満足度」は、94.7%と若干アップしています。「②地域における評判」の満足度は、88.1%、年々低下してきています。また、「③当院を知人に奨めたいか」は、満足度98.4%と概ね維持されています。当院の総合評価点数は、89.2点で概ねいい評価を得られています。

# リハビリの窓～サルコペニアについて～

## ○はじめに

最近、「体力が落ちた」「食が細くなつた」と感じることはありますか？

高齢者の場合、「体力の低下」や「食事量の減少」が続くと、介護が必要な状態に移行する可能性があります。健康な生活を送るためには、「体力の低下」や「栄養不足」を防ぐことが重要です。今回は、高齢者の「栄養」や「体力」などと関係の深い、「サルコペニア」についてお伝えします。

## ○サルコペニアとは

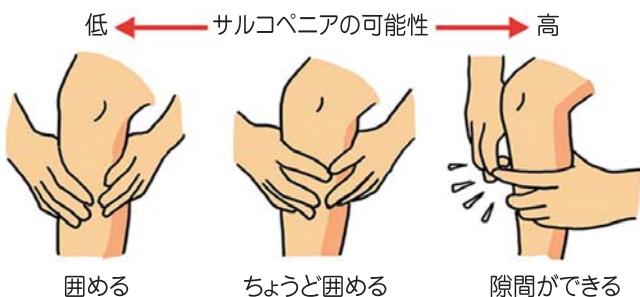
加齢や生活習慣などの影響によって、筋肉が急激に減つてしまふ状態をいいます。

加齢と共に筋肉量は低下しますが、日常生活に支障が生じる状態がサルコペニアです。

サルコペニアは、1989年にアメリカではじめて提唱された言葉で、ギリシャ語で筋肉を意味する「サルコ=筋肉」と喪失を意味する「ペニア=喪失」を合わせた造語です。

## ○サルコペニアの症状

- 歩くのが遅くなつた（横断歩道を渡りきれない）



## ①指輪つかテスト

ふくらはぎの1番太い部分に、両手の親指と人差し指を合わせるようにして輪を作ります。「ふくらはぎと輪の間にすき間ができる」場合は、サルコペニアの可能性があります。

## ・手すりにつかまらないと階段を上がれない

・ペットボトルのキャップを開けにくくなつた

といった場合はサルコペニアが疑われます。次の3つの方で確認できます。

## ②握力テスト

筋肉量の低下は「握力」にも影響を及ぼします。握力が男性26kg、女性18kgを下回る場合はサルコペニアの可能性があります。

## ③歩行速度

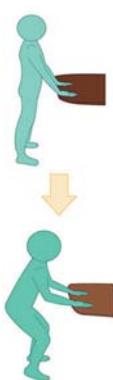
今まで青信号で渡り切っていた横断歩道が渡り切れなくなっている場合は、サルコペニアの可能性があります。

## ○サルコペニアの予防

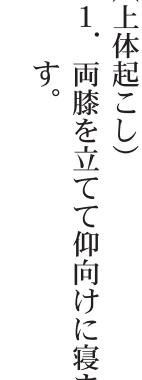
サルコペニアを予防する上で大切なのは、「筋肉を減らさないための適度な運動」です。加齢に伴い、運動不足が気になる方は、無理のない範囲で改善していきましょう。

### (スクワット)

- 両足を肩幅に開いて立ち、椅子や机などを持ちます。
- 背中が丸くなつたり、踵が浮いたりしないように、お尻を下にまつすぐ落とします。
- ゆっくり10回行います。

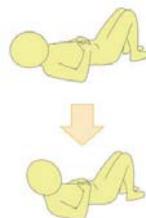


- 上体起こし  
1. 両膝を立てて仰向けに寝ます。



## ○最後に

普段から運動習慣のない方にとって運動を始めるのは難しく、長続きしない可能性もあります。そういう方は、外出となるべく徒歩で出かける、階段があれば積極的に使用する、テレビを見ながら筋トレなどの運動をする等、日常生活の活動量アップを目指しましょう。



- おへそを覗き込むように頭を持ち上げます。
- ゆっくり10回繰り返します。

（文責・野元）

# 外来診察表

令和元年8月1日 現在

診療科目	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
循環器内科	午前 内匠 拓朗 馬渡 浩史	馬渡 浩史 沖野 秀人	福元 大地 沖野 秀人		検査日	内匠 拓朗 福元 大地 立石 繁宜
		大石 充 (鹿児島大学心臓血管・高血圧内科学教授)	第3水曜日診察 ※都合により第4水曜日になる月もあります。			予約検査
(一般内科)	午前 (内匠・馬渡)		(福元・沖野)		(内匠・福元)	
心臓血管外科	午前		[第2] (熊本中央病院・心臓血管外科医)			
呼吸器外科	午前午後	上田 和弘 (鹿児島大学呼吸器外科准教授)	第2・4木曜日 要予約/要紹介			
脳神経内科	午前	児玉 大介 (鹿児島大学)				
血液内科	午前午後			島 晃大 (鹿児島大学)		
眼科	午前午後	鹿児島大学・眼科医				鹿児島大学・眼科医
脳神経外科	午前 午後 手術日	有田 和徳	有田 和徳	有田 和徳	検査日	予約検査
	有田 和徳	有田 和徳	有田 和徳	有田 和徳	検査日	予約検査
整形外科	午前 泉 俊彦 増田 裕介 吉井 理一郎	手術日	増田 裕介 島ノ江 研斗	手術日	泉 俊彦 吉井 理一郎 鹿児島大学・脊椎専門医	予約検査
リウマチ外来 手の外科外来	午前 午後		恒吉 康弘 恒吉 康弘(第2・4)			
泌尿器科	午前 古郷 修一郎 上野 貴大	手術日	古郷 修一郎 上野 貴大	古郷 修一郎	古郷 修一郎 上野 貴大	予約検査
放射線科	午前 堀之内 信	堀之内 信	堀之内 信		堀之内 信	
耳鼻咽喉科 (15:30まで受付)	午前午後	鹿児島大学・耳鼻咽喉科医			鹿児島大学・耳鼻咽喉科医	
消化器病センター	消化器内科 午前	川畑 活人		川畑 活人 鉢之原 基		鉢之原 基 予約検査
	消化器外科 (外科) 午前	手術日	今村 博 田辺 元	手術日	今村 博 實操二	瀬戸山 徹郎 手術日 予約検査
	化学療法外来 午前	(今村 博)	實操二	(今村 博)	萩原 貴彦	消化器外科医
	緩和ケア外来 午後		消化器外科医 (16:00~17:00)		消化器外科医 (15:00~17:00)	
	セカンドオピニオン外来 午後		今村/實 (16:00~16:30)			
	胃カメラ 午前	鉢之原 基	川畑/鉢之原	熊本大学・消化器内科医	川畑 活人	予約検査
	大腸カメラ 午後	鉢之原 基	川畑/鉢之原	熊本大学・消化器内科医	川畑 活人	(熊本大学・消化器内科医)
肝臓内科 午後	馬場 芳郎 (鹿児島厚生連病院/肝臓内科部長)	第1・3金曜日診察(受付 13:30~16:30)	要予約/要紹介			
乳腺外来 午前午後	吉中 平次 (鹿児島市立病院/乳腺外科部長)	第4火曜日診察(受付 9:00~16:00)	要予約/要紹介			

※各診療科・担当医の診察日を確認の上、「地域医療連携室」を通して御紹介下さい。(要予約・要紹介) ※ただし急患はこの限りではありません。

※一般内科は循環器内科と併用の診察となる為、待ち時間が長くなる場合がございます。

※消化器病センターのみセカンドオピニオン外来を設置、他科については通常外来の時間帯に随時対応。

## 医療機能情報提供について

当院の病院機能やサービスについて県に報告したデータをもとに鹿児島県ホームページにて公開されております。閲覧も可能となっております。また、同内容を1階医療情報センター内で自由に閲覧できるよう冊子を配置しております。鹿児島県ホームページ <http://www.pref.kagoshima.jp/>

## 10月の出水郡医師会 日曜祭日当番医

変更になる場合がございますので、受診される前に医療機関にお問い合わせ下さい。



日曜	市町	医療機関	TEL	医療機関	TEL
10月 6日(日)	出水	キッズクリニック	63-7707	福永内科循環器科	62-8200
	阿久根	門松医院	64-6100		
	長島	長島クリニック	88-6405		
13日(日)	出水	よしだ泌尿器科クリニック	63-7800	二宮医院	62-0167
	阿久根	いまむらクリニック	73-1700		
	長島	鷹巣診療所	86-0054		
14日(月)	出水	よう皮ふ科医院	63-1112	友愛クリニック	64-2101
	阿久根	山田クリニック	72-0420		
	長島	平尾診療所	88-2595		
20日(日)	出水	東医院	67-1861	つかさとクリニック	67-5560
	阿久根	北国医院	72-0016		
	長島	鷹巣診療所	86-0054		
22日(火)	出水	吉田耳鼻咽喉科医院	62-0170	高尾野診療所	82-0017
	阿久根	脇本病院	75-2121	阿久根眼科	72-0040
	長島	長島クリニック	88-6405		
27日(日)	出水	楠元内科医院	62-8600	来仙医院	84-2005
	阿久根	林胃腸科外科	73-3639		
	長島	鷹巣診療所	86-0054		

### 患者さんの権利と責務

#### ～出水郡医師会広域医療センターは患者さんの権利を尊重します～

- だれでもが良質で安全な医療を受ける権利があります。
- 人としての尊厳は、全ての医療において尊重されます。
- 医療上の全ての個人情報は保護されます。
- 検査や治療、薬の内容等については、十分な情報提供と説明を受けて、理解と同意に基づいた医療を受ける権利があります。
- 診療録等の内容については、本院の規則に基づき、情報開示を受ける権利があります。
- 自らの健康に関する情報は、医療提供者に早く、正確に伝える責務があります。
- 病院の諸規則を守り、他の方の療養や職員の業務に支障を来たさないように配慮する責務があります。
- 他の医師や第三者の意見を聞き、納得した医療を受ける権利(セカンドオピニオン)があります。

### お知らせ

#### 意見箱について

当院では、総合受付、各病棟の患者食堂など院内8カ所に意見箱を設置しております。当院へのご意見・ご要望などを寄せください。なお、回答・検討・改善事項を各フロアの掲示板に掲載していますのでよろしくお願い致します。



### 編集後記

秋を感じられる季節になってきました。秋といえば皆さんは何を思い浮かべますか？

読書、食べ物、紅葉など秋ならではの楽しみがあると思います。秋の楽しみではないのですが、私は夏に受けた健康診断の結果が良くなかったので、健康の秋にしたいと思います。（尻無濱）