

かけはし

Vol.103

2015年度

No.1

【ホームページアドレス】 <http://www.akunehp.com/>

当院は、地域医療の中核施設として人を大切に、信頼される医療を目指します。



「桜・2015」

◆基本方針

1. 満足度の高い急性期高度医療の提供を目指します。
2. 十分な説明と納得による医療を心掛けます。
3. 「かかりつけ医」との密接な連携による医療を行います。
4. たゆまぬ向上心と学習により、より良い医療を目指します。
5. 公正で健全な運営を行います。

CONTENTS

*心臓リハビリテーション……………1	*医療機能情報提供について……………6
*患者さんの権利と責務……………1	*健康教室のご案内……………7
*脳神経外科のご案内……………2	*4月、5月の出水郡医師会
*新人紹介……………2	日曜祭日当番医……………7
*平成26年度外来患者満足度調査結果報告…3~4	*お知らせ……………7
*リハビリの窓……………5	*編集後記……………7
*外来診察表……………6	

広報誌「かけはし」は、当院のホームページでもご覧になれます。

健康教室のご案内



日時	テーマ	講師
5月14日(木) 14:00~15:00	生活習慣病と食事	管理栄養士 川畑 彩子

*健康教室会場：出水郡医師会広域医療センター 管理棟4階ホール

お問い合わせ【健康教室担当者】
出水郡医師会広域医療センター
TEL 73-1331 FAX 73-3708 木山淳子

4、5月の 出水郡医師会 日曜祭日当番医

変更になる場合がございますので、受診される前に医療機関にお問い合わせ下さい。



月日	出水市	阿久根市	長島町
4月26日(日)	おかだクリニック TEL 63-7011 せき耳鼻咽喉科クリニック TEL 64-1187	門松医院 TEL 64-6100	長島クリニック TEL 88-6405
29日(水)	林泌尿器科クリニック TEL 64-8800 さくら通りクリニック TEL 62-2311	山田クリニック TEL 72-0420	平尾診療所 TEL 88-2595
5月3日(日)	キッズクリニック TEL 63-7707 福永内科循環器科 TEL 62-8200	北国医院 TEL 72-0016	飯尾医院 TEL 88-5040
4日(月)	よだ泌尿器科クリニック TEL 63-7800 二宮医院 TEL 62-0167	阿久根眼科 TEL 72-0040	鷹巣診療所 TEL 86-0054
5日(火)	よう皮ふ科医院 TEL 63-1112 奥田蘇明会医院 TEL 82-3998	林胃腸科外科 TEL 73-3639	長島クリニック TEL 88-6405
6日(水)	東医院 TEL 67-1861 つかさとクリニック TEL 67-5560	植村整形外科 TEL 72-1041 脇本病院 TEL 75-2121	平尾診療所 TEL 88-2595
10日(日)	友愛クリニック TEL 64-2101 わかずき波フ科クリニック TEL 64-1313	有村産婦人科・内科 TEL 73-4180	鷹巣診療所 TEL 86-0054
17日(日)	福元医院 TEL 67-3200 荘記念病院 TEL 82-3113	上園医院 TEL 73-1055	飯尾医院 TEL 88-5040
24日(日)	平田整形外科クリニック TEL 62-8801 しもぞのクリニック TEL 63-8300	内山病院 TEL 73-1551	長島クリニック TEL 88-6405
31日(日)	出水病院 TEL 62-0419 こどもクリニック永松 TEL 64-1500	鶴見医院 TEL 73-0553	平尾診療所 TEL 88-2595

お知らせ

この度、出水郡医師会広域医療センターのホームページをリニューアルいたしました。患者さん、医療関係者の皆様にとって、有益となる様々な情報を発信して参ります。今後とも出水郡医師会広域医療センターのホームページをよろしくお願い申し上げます。

<http://www.akunehp.com/>



編集後記

3/21(土)鹿児島をスタートした桜前線も順調に北上し、春のおとずれと共に新年度のスタートとなりました。当院も44名の新たな仲間を迎え、新人研修がはじまり活気に満ち溢れています。春らしいあたたかい陽気になりましたが、まだまだ朝夕は肌寒さを感じる日もあります。季節の変わり目、油断せず体調管理をしっかりしたいものです。(川畑)

地域の健康を支える 心臓リハビリテーション

「包括的プログラムによる早期回復と再発予防への取り組み」

リハビリテーションという、多くの皆さんは、整形外科の手術後や脳卒中の患者さんが行う歩行や手足の運動の訓練をイメージされると思います。このリハビリの分野として、最近、「心臓リハビリテーション」が注目されています。

当院でも、昨年9月に心臓リハビリテーション室を開設し、医師、理学療法士及び作業療法士が中心となって、薬剤師、看護師、栄養士、社会福祉士とともに心臓リハビリテーションプログラムを患者の皆さんに提供しています。心筋梗塞、狭心症、心臓手術後の患者さんは、心臓の働きが低下しています。また、心臓をいたわるために安静な生活を続けたことにより、運動能力や体の調節の働きも低下しています。ですから、退院してすぐには強い活動はできませんし、またどの程度活動しても大丈夫なのかが分からないために不安もあります。社会復帰や職場復帰の前に、低下した体力

を安全なやり方で回復させ、精神面でも自信をつける必要があります。

また、心筋梗塞や狭心症の主な原因は、心臓の表面を走る冠動脈の動脈硬化です。再発予防には、原因となる動脈硬化の進行を防ぐことが大切です。動脈硬化の進行を防止するには、食事療法や禁煙とともに、運動療法が有効であることが分かっています。

「心臓リハビリテーション」とは、心臓病の患者さんが、低下した体力を回復し、精神的な自信を取り戻して、社会や職場に復帰し、さらに心臓病の再発を予防し、快適で質の良い生活を維持することをめざして、運動療法、患者教育、生活指導、カウンセリングなどの活動プログラムに参加することです。一言でいえば、心臓病の患者さんが、快適で質の良い生活を取り戻すための総合プログラムです。

心臓リハビリテーションによってさまざまな良い効果が得られることがすでに分かっています。心筋梗塞や心臓手術後の患者さんは心臓リハビリをすることで、まず

身体面では、動作が楽になり、自覚症状も軽くなります。精神面では、不安やうつ状態が改善しますから、心身両面から快適な生活を長く続けることができるようになります。さらに再発予防効果があり、死亡率が減少します。リハビリテーションは地味な努力のようにみえて、実は総合的・多面的な効果が期待できるのです。

(文責：吉野)



患者さんの権利と責務

～出水郡医師会広域医療センターは患者さんの権利を尊重します～

1. だれでもが良質で安全な医療を受ける権利があります。
2. 人としての尊厳は、全ての医療において尊重されます。
3. 医療上の全ての個人情報は保護されます。
4. 検査や治療、薬の内容等については、十分な情報提供と説明を受けて、理解と同意に基づいた医療を受ける権利があります。
5. 診療録等の内容については、本院の規則に基づき、情報開示を受ける権利があります。
6. 自らの健康に関する情報は、医療提供者に早く、正確に伝える責務があります。
7. 病院の諸規則を守り、他の方の療養や職員の業務に支障を来さないように配慮する責務があります。
8. 他の医師や第三者の意見を聞き、納得した医療を受ける権利(セカンドオピニオン)があります。

脳神経外科のご案内

当科は、脳卒中を中心とした脳神経に関する疾患を扱っております。

外来は火・水・木の午前中に行なっており、主に開業医からの紹介を頂いた患者さんの診察ならびに、てんかんや脳腫瘍等、特に当院での定期通院が必要な患者さんの診療を行なっております。

眼瞼痙攣・顔面痙攣(顔面のびくつき)や三叉神経痛(顔面のいたみ)の治療も行なっておりますので、ご相談いただければ対応致します。

入院は急性期病棟・回復期リハビリテーション病棟があり、主に脳卒中の患者さんが入院されております。30人前後の方が入院されており、入院期間は疾患によって相当に異なってきます。退院後の生活につきましても、医療相談員や行政機関・かかりつけ医とも連携しながら、なるべくよい方向になるように努力をしています。

手術は脳卒中の救急患者(硬膜下血腫やクモ膜下出血)を主として実施しております。大半の疾患は治療可能ですが、脳腫瘍等の高

度先進医療を必要とする疾患は、鹿児島大学や熊本大学へご紹介することもあります。

当院は現在1人体制で診療を行なっておりますので、24時間・365日対応が困難なこともあり、地域の皆様にご迷惑をお掛けしております。何卒事情のご理解の程よろしくおねがい申し上げます。

(文責：粟)



脳神経外科外来スタッフ

新人紹介



泌尿器科・医師

いのくち さとし
井口 智生

福岡県出身

平成27年4月から泌尿器科医として当院勤務となりました。1人体制であり至らない点もあるかと思いますが、よろしくお願い致します。

循環器内科・医師

たはた ひろゆき
田端 宏之

大分県出身

慣れない点も多く、ご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、よろしく申し上げます。

消化器内科・医師

やますじ あきひろ
山筋 章博

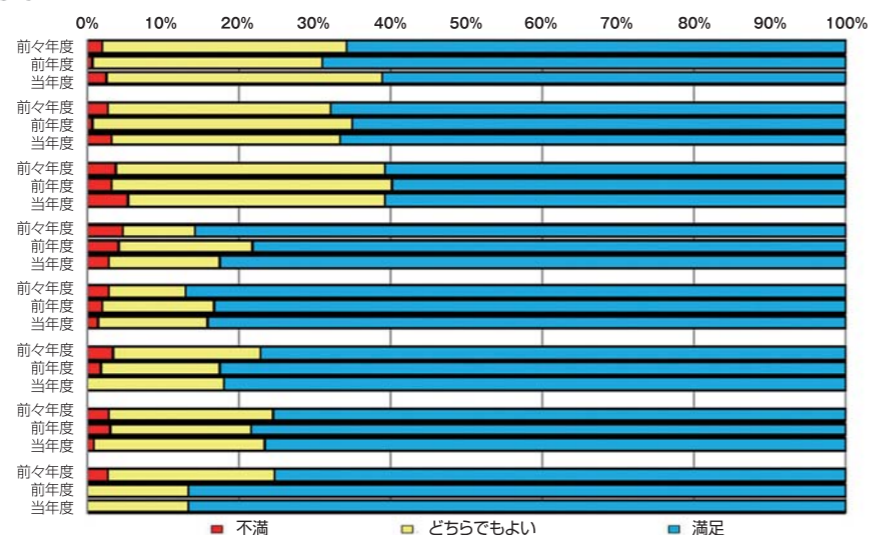
鹿児島市出身

4月から消化器内科に赴任しました、山筋です。よろしく申し上げます。



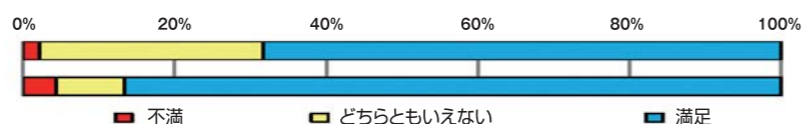
患者さんへの情報提供

- ① 当院の理念や基本方針
- ② 患者の権利と責務
- ③ 意見箱の回答内容
- ④ 医師の病気や治療に関する説明
- ⑤ 看護師による説明
- ⑥ 放射線技師による説明
- ⑦ 臨床検査技師による説明
- ⑧ リハビリスタッフの説明



「かけはし」や「医療情報センター」の認知度

- ⑨ 院内広報誌「かけはし」の内容
- ⑩ 医療情報センターの利用

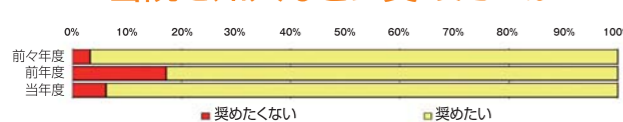


情報提供において、①当院の理念や基本方針、②患者の権利と責務、③意見箱の回答内容等については満足度は前年度と大差はなく6割程度と低く、情報提供方法に更なる工夫が必要であると考えています。④医師の病気や治療に関する説明、⑤看護師による説明についての満足度は、昨年より若干向上しており、不満も低下していました。検査技師、放射線技師への満足度は前年より若干低下しておりますが、不満も低下しておりました。特に、放射線技師、リハビリスタッフは、前年に引き続き不満と感じている患者もなく、今後も継続できるよう努力していきます。

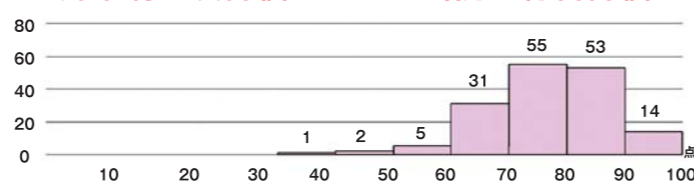
病院の印象

	当年度								前年度 満足度	前々年度 満足度	前年比
	該当なし	有効回答	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	最高に満足	満足度			
① 地域における評判	39	206	4	3	44	125	30	155	69.8	78.9	5.4
② 治療の満足度	42	214	3	2	36	108	65	173	82.8	-	-2.0
		100	1.9	1.5	21.4	60.7	14.6	75.2			
		100	1.4	0.9	16.8	50.5	30.4	80.8			

当院を知人などに奨めたいか



外来満足度評価における当院の総合評価



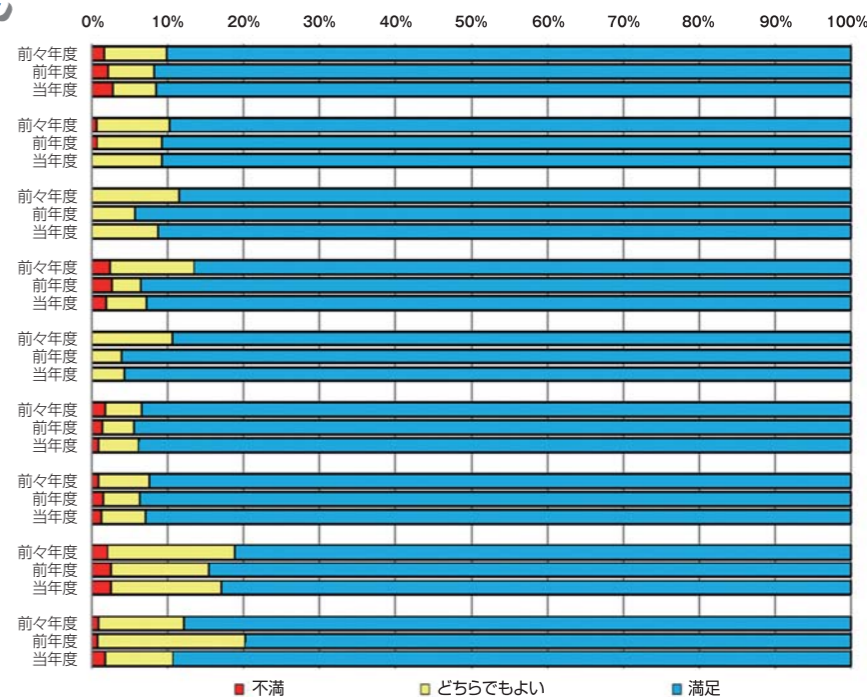
「地域における評判」については75%の満足度があり、前年度より5.4%の上昇であった。「治療への満足度」は80.8%と高い評価を頂いています。「当院を知人に奨めたいか」については、前年度82.8%であったが今年度は93.8%が知人に奨めたいと高い評価を頂きました。「当院を総合評価すると100点中何点か」の問いでは、83点の回答が得られたが、前年比では-0.9%と若干減少していることから、魅力ある病院づくりへの努力が必要であると考えています。

平成26年度外来患者満足度調査結果報告

外来患者さん300人を対象に満足度調査を平成26年11月に実施し、回収率85.3%でした。皆様のご協力に感謝申し上げます。

職員の接遇について

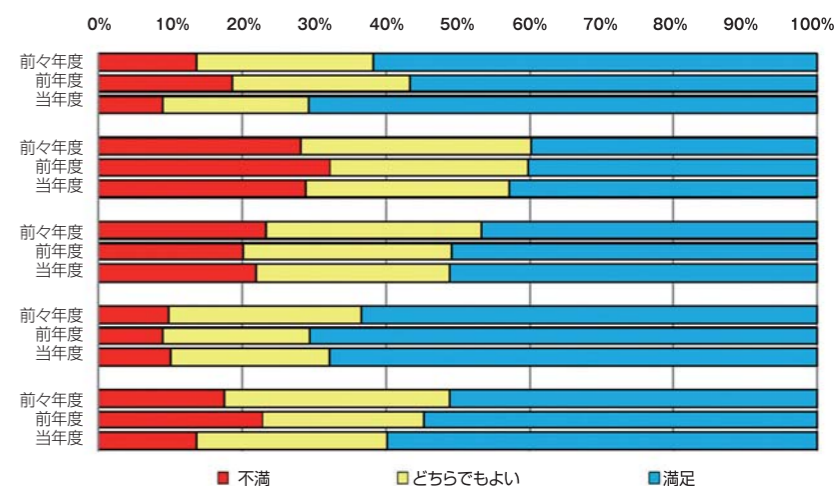
- ① 事務職員の言葉遣いや態度
- ② 放射線技師の言葉使いや態度
- ③ 臨床検査技師の言葉遣いや態度
- ④ 薬剤師の言葉使いや態度
- ⑤ リハビリスタッフの言葉遣いや態度
- ⑥ 看護師の言葉遣いや態度
- ⑦ 医師の言葉遣いや態度
- ⑧ プライバシーへの配慮
- ⑨ 職員の服装や髪型等の身だしなみ



職員の接遇に関しては、全体的に90%以上の患者さんからの満足が得られました。良い結果となっていました。プライバシーへの配慮・職員の服装・髪型・身だしなみにおいては80%台の満足度であり、概ね良好な結果を頂きました。今後も接遇についての教育・指導や定期的なチェックをしていきたいと思っております。

時間管理について

- ① 総合受付での待ち時間
- ② 診察時間待ち時間
- ③ 検査待ち時間
- ④ 診察時間
- ⑤ 診察後から会計終了までの時間



待ち時間についての満足度は、前年度と比較すると若干は上昇しているものの平均58%であり60%に満たない状況で、皆様にご迷惑をお掛けしております。今後も待ち時間の改善について更なる努力していきます。

外来診察表

診療科目	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
循環器内科 (一般内科)	立石 繁宜 吉野 聡史 田端 宏之 (吉野・田端)	福元 大地 田端 宏之 (福元・田端)	大牟禮 健太 福元 大地 (大牟禮・福元)	検査日	立石 繁宜 吉野 聡史 大牟禮 健太 (吉野・大牟禮)	予約検査
	心臓血管外科	[第2] (熊本中央病院)				
	神経内科	児玉 大介				
血液内科				新居 亮彦		
眼科	平瀬 純伸	平瀬 純伸	平瀬 純伸	手術日	平瀬 純伸	予約検査
脳神経外科	手術日	栗 隆志	栗 隆志	栗 隆志	検査日	予約検査
整形外科	恒吉 康弘 藤元 祐介 内山田 桜	手術日	恒吉 康弘 藤元 祐介 城光寺 豪	手術日	恒吉 康弘 内山田 桜 <small>鹿児島大学・脊椎専門医</small>	予約検査
	泌尿器科	井口 智生	手術日	井口 智生	井口 智生	予約検査
放射線科	堀之内 信	堀之内 信	堀之内 信		堀之内 信	
耳鼻咽喉科 (15:30まで受付)		診察日 <small>(鹿児島大学・耳鼻咽喉科医)</small>			診察日 <small>(鹿児島大学・耳鼻咽喉科医)</small>	
消化器病 センター	消化器内科	紙屋 康之	紙屋 康之 山筋 章博		山筋 章博	予約検査
	消化器外科 (外科)	手術日	田辺 元 今村 博	手術日	今村 博 崎田 浩徳	予約検査
	化学療法外来	(今村 博)	崎田 浩徳	(今村 博)	濱田 博隆	原口 尚士
	緩和ケア外来		消化器外科医 (16:00~17:00)		消化器外科医 (15:00~17:00)	
	セカンドオピニオン外来		今村/崎田 (16:00~16:30)			
	胃カメラ 大腸カメラ	山筋 章博	紙屋/山筋	熊本大学・ 消化器内科医	紙屋/山筋 (大腸カメラ) 中村 直英 (クリニックなかむら)	紙屋 康之 <small>(熊本大学・消化器内科医)</small>
肝臓内科	馬場 芳郎 (鹿児島厚生連病院/肝臓内科部長)	第1・3金曜日診察(受付 13:30~16:30) 要予約/要紹介				
乳腺外来	吉中 平次 (鹿児島大学内分科/教授)	第4火曜日診察(受付 9:00~16:00) 要予約/要紹介				

※各診療科・担当医の診察日を確認の上、「地域医療連携室」を通して御紹介下さい。(要予約・要紹介)
 ※ただし急患はこの限りではありません。
 ※一般内科は循環器内科と併用の診察となる為、待ち時間が長くなる場合がございます。
 ※消化器病センターのみセカンドオピニオン外来を設置、他科については通常外来の時間帯に随時対応。

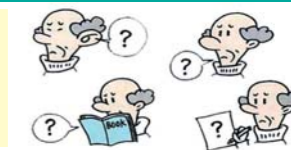
医療機能情報提供について

当院の病院機能やサービスについて県に報告したデータをもとに鹿児島県ホームページにて公開されております。閲覧も可能となっております。また、同内容を1階医療情報センター内で自由に閲覧できるよう冊子を配置しております。

鹿児島県ホームページ <http://www.pref.kagoshima.jp/>

リハビリの窓 ~失語症について~

失語症とは、脳血管障害や交通外傷により、脳が損傷された結果、ことばの能力が障害された状態です。症状として「話す、聴く、読む、書く」ことが困難になる病態のことを言います。



◎失語症には以下のタイプがあります。

1.ブローカ失語

理解することは比較的保たれていますが、話すことが強く障害されます。「わかっているけど言えない」「ずらずらと話せない」などの症状があります。



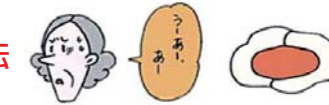
2.ウェルニッケ失語

理解することが強く障害されます。「話の内容が理解できない」「流暢に話せるが言い間違いが多く、とんちんかんなことを言う」「人の話を聞いていない」などの症状があります。



3.全失語

「聞く・話す・読む・書く」こと全てが障害されます。「自分の言いたいことを伝えることができない。」「単語の理解もできない」などの症状があります。



◎治療について

失語症の治療は、医師の指示により言語聴覚士が行います。入院1カ月間以内は上手くコミュニケーションが図れないために、ストレスを強く感じる時期です。まずは、本人のレベルに合った使用できるコミュニケーション手段の獲得を最優先に行います。その後、検査・訓練を行い、家庭・社会復帰に向けてより高い言語機能の改善を図ります。

◎失語症の方とのコミュニケーションの仕方

- 1.話しかけるときは、ゆっくりとわかりやすい言葉遣いで話しかけましょう。
- 2.話しかけるときには、やさしい漢字や絵、図などを書いたり、ジェスチャーや実物などを示したりすると、理解されやすいでしょう。
- 3.言葉が出にくいときは、「はい」「いいえ」で答えられるよう質問を工夫しましょう。
- 4.患者さんの言いたいことを推測して、考えられる答えを書いて示すことも有効です。
- 5.言葉が出ないときは、せかさなで少し待ちましょう。ただし、待ち過ぎると、かえって患者さんのストレスになります。適当なところで、「～のことですか?」などと助け船をだしてあげましょう。
- 6.患者さんの言い間違いを、とがめたり、笑ったり、何度も言い直しをさせたりすることは避けてください。
- 7.失語症の患者さんは、五十音表で、うまく言葉がつかないことが多いので、使わないでおきましょう。



◎失語症に関するQ&A

- Q1.言い間違いは直した方が良いのですか?
 答え:言い間違いに気づいた際は、言い直しをさせるのではなく、前後の文脈から言いたいことを推測するなど工夫が大切です。
- Q2.言っていることが分からない時、聞き返した方が良いのですか?
 答え:時々聞き返すのは構いませんが、何度も同じ聞き方をするだけでなく、絵や文字を見せ話の内容を理解するように工夫した方がいいです。
- Q3.しゃべらないと話せなくなりますか?
 答え:しばらく会話をしなくても、全く話せなくなるということはありません。しかし、人間にとって「話す」というのは人間の能力の一つですので、たとえ満足いく会話でも、人とコミュニケーションを図ることは言葉を促す良い刺激になると考えます。
- Q4.失語症は認知症と同じなのですか?
 答え:認知症と失語症は別物です。認知症とは、物忘れや徘徊などの問題行動を起こしやすいですが、失語症では物忘れではなく、上手く言葉に出せないなど言葉の障害に局限されます。
- Q5.失語症は治りますか?
 答え:一般的には100%の回復は難しいのが現状です。しかし、失語症は長期に亘って緩やかに改善するため、日常生活場でのコミュニケーションが非常に大切です。また失語症を患っていても社会生活に復帰する方も多くおられます。

◎言語聴覚士について

言葉障害や食べ物を飲み込むことの障害分野を専門に対応する職種です。当院では大人から子供まで、幅広い年齢の方に対して訓練・指導・サポートを行っています。(文責:川元)