

かけはし

Vol.105

2015年度
No.3

【ホームページアドレス】 <http://www.akunehp.com/>

当院は、地域医療の中核施設として人を大切に、信頼される医療を目指します。



「遊学館・絆」

◆基本方針

1. 満足度の高い急性期高度医療の提供を目指します。
2. 十分な説明と納得による医療を心掛けます。
3. 「かかりつけ医」との密接な連携による医療を行います。
4. たゆまぬ向上心と学習により、より良い医療を目指します。
5. 公正で健全な運営を行います。

CONTENTS

*消防訓練を終えて……………1	*新人紹介……………6
*医療機能情報提供について……………1	*8月、9月の出水郡医師会 日曜祭日当番医……………7
*麻酔科紹介……………2	*病院ボランティア募集……………7
*職員の子育て支援として……………2	*お知らせ……………7
*平成26年度入院患者満足度調査結果報告…3~5	*編集後記……………7
*患者さんの権利と責務……………5	
*外来診察表……………6	

広報誌「かけはし」は、当院のホームページでもご覧になれます。

8、9月の 出水郡医師会 日曜祭日当番医

変更になる場合がございますので、受診される前に医療機関にお問い合わせ下さい。



月日	出水市	阿久根市	長島町
8月30日(日)	二宮医院 TEL 62-0167 出水眼科 TEL 62-8350	いまむらクリニック TEL 73-1700	鷹巣診療所 TEL 86-0054
9月6日(日)	キッズクリニック TEL 63-7707 福永内科循環器科 TEL 62-8200	有村産婦人科・内科 TEL 73-4180	長島クリニック TEL 88-6405
13日(日)	よだ泌尿器科クリニック TEL 63-7800 こどもクリニック永松 TEL 64-1500	山田クリニック TEL 72-0420	平尾診療所 TEL 88-2595
20日(日)	よう皮ふ科医院 TEL 63-1112 野田診療所 TEL 84-2023	北国医院 TEL 72-0016	飯尾医院 TEL 88-5040
21日(月)	東医院 TEL 67-1861 つかさとクリニック TEL 67-5560	阿久根眼科 TEL 72-0040	鷹巣診療所 TEL 86-0054
22日(火)	吉田耳鼻咽喉科医院 TEL 62-0170 高尾野診療所 TEL 82-0017	林胃腸科外科 TEL 73-3639	長島クリニック TEL 88-6405
23日(水)	楠元内科医院 TEL 62-8600 来仙医院 TEL 84-2005	植村整形外科 TEL 72-1041 脇本病院 TEL 75-2121	平尾診療所 TEL 88-2595
27日(日)	市川医院 TEL 63-3151 来仙医院 TEL 84-2005	門松医院 TEL 64-6100	鷹巣診療所 TEL 86-0054

病院ボランティア募集

出水郡医師会広域医療センターでは、患者さんの生活の質の向上、地域の人々への病院理解、病院職員への啓蒙などを目的としてボランティアを募集しています。

活動内容

- 1 身の回りのお世話
花を生ける・水を替える、着湯のみの洗浄、下膳、お茶くみ、食事介助、洗濯、買い物、洗髪、入浴介助、床頭台の清掃、ゴミ捨て
- 2 話し相手
筆談、手話、本を読む等
- 3 その他
院内の案内、散歩に連れて行く、ベッドの移動、荷物の搬送、清拭タオルのローリング、草刈、花壇の整備等

(応募お問い合わせ)
出水郡医師会広域医療センター 総務課まで
TEL 73-13331
(内線 371-374)

※どうぞお気軽にお問い合わせください。

お知らせ

この度、出水郡医師会広域医療センターのホームページをリニューアルいたしました。患者さん、医療関係者の皆様にとって、有益となる様々な情報を発信して参ります。今後とも出水郡医師会広域医療センターのホームページをよろしくお願い申し上げます。

<http://www.akunehp.com/>



編集後記

夏休みも半ばとなりました。遊学館では、元気に子供達が過ごしています。我が子は、水遊びが大好きで、休日は庭先のプールで夏を満喫中です。楽しく遊ぶ様子は見ているだけでも癒されます。今年の残暑も厳しそうです。過ごしやすい気候になるまでもう少し、体調管理にはくれぐれもご注意下さい。

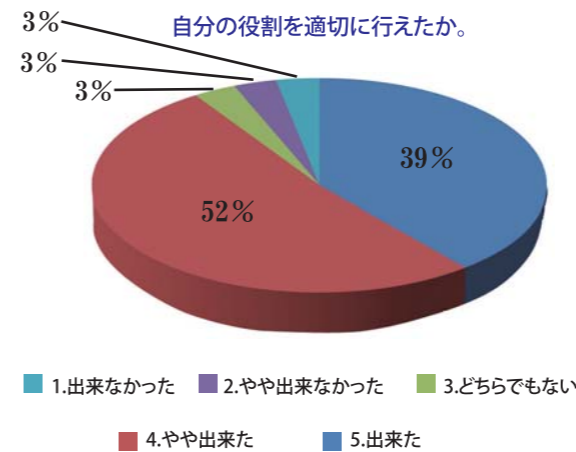
(豎山)

消防訓練を終えて

7月18日(土)に今年度一回目の消防訓練を実施しました。前回の消防訓練の課題を活かし、今回の訓練目標は、消防訓練を通じて職員の危機管理意識の向上を図るとともに、初期消火活動を効率よく安全に実施することができた。また、非常階段を使用し、安全に避難・誘導ができました。訓練想定は、7月17日(金)15時に放射線科コンピュータ室からの出火とし、初期消火、避難誘導・報告までを実施しました。今回は、新入職員を主な訓練対象者とし、事前にシミュレーション研修を実施し、スムーズに訓練が実践できるようにしました。

今回の訓練において全館放送が全部署に聞こえず、避難誘導に時間がかかったというアクシデントがあり、重大な課題が残りました。消防訓練後に、消防設備会社より消火器の使用法や注意点等の説明を受け、実際に水消火器を使用した訓練も行いました。消防訓練後のアンケート結果では、自分の役割を適切に行えたと答えた職員は90%を超え、事前のシミュレーション研修の効果が伺

えました。今回はペーパー患者の設定であった為、リアルな誘導が難しかったようでした。また、反省会では新入職員から、「非常ルートの確認をそれぞれが徹底し、自分の役割を把握する重要性を感じた」という感想が聞かれ、危機管理の大切さを学んだようでした。次回2月に実施予定の消防訓練では、実際に設定患者の誘導を加えた訓練を行う予定です。今回の様々な課題を活かすと共に、職員が災害時に速やかな対応ができるようにしていきたいと思えます。(文責：大下本)



麻酔科紹介

「あつ、かけはしの原稿まだ書いてないや」日々の仕事に埋没し、ついつい後回しになってしまふ事務仕事…でもさすがに書かなくちゃね：かけはし、ねえ：麻酔って何かの架け橋になってますかね。無意識の世界への架け橋でしょうか。

さて、麻酔には三要素というのがあります。鎮静、鎮痛、筋弛緩です。鎮静は意識を落として眠らせ、鎮痛は手術に伴う痛みをなくします。筋弛緩は体中の力がフニヤリと抜けてしまいます。体を動かなくすることによって手術をやりやすくする訳です。世界で初めて全身麻酔による手術に成功したのは、日本の医者華岡青洲です。麻沸散という朝鮮朝顔を主体とした薬を使い乳がんの手術を行いました。西洋ではモートンが、エーテルを用いた麻酔で舌癌の手術を成功させました。その後麻酔の薬はクロロホルム(英国のヴィクトリア女王はこれで無痛分娩をしました)を経て麻酔薬は進化していきます。初期の頃はたった1つの薬を使いましたが、これだと麻酔のかかる濃度と中毒を起こす濃度(多すぎれば永遠の眠りについて

しまいます)に差がなく、医者の勘と経験にたよるしか方法がありませんでした。麻酔薬の作用を三要素に分け、それぞれの薬を少量ずつ使うことにより中毒の危険を避けることが追求されました。これをバランス麻酔と呼んでいきます。現代の麻酔は器具の発達や管理するモニターの高度化も相まって、大変安全に行えるものになっています。もしこれをお読みの皆様が手術になって全身麻酔をかけることになった場合はどうか安心して下さい。当院は常勤の麻酔専門医が一名、日中は鹿児島大学や熊本大学からの派遣の麻酔科医が一名おり、万全の体制で皆様をお待ちしています。手術室の専任スタッフも十数人が常時待機しています。皆様が病棟から手術室の間を往復される際の安全な架け橋になりたいと思っております。気軽にお声をおかけ下さい。よろしくお願ひ申し上げます。(文責：松林)



職員の子育て支援として 院内施設 **遊学館「絆」** を開設

当院では、今年も医療従事者子育て支援事業の一環として、院内職員で小学生の子供を抱える職員が夏休み期間中に安心して仕事が行えるよう、また、児童が楽しく安全に過ごせる場所として敷地内に遊学館「絆」を設置しました。

遊学館「絆」は、小中学校特別支援教育指導員、若しくは、**有資格者**が児童の支援に当たっております。職員が安心して仕事ができ、かつ、子育てを援助できるよう運営しています。

(文責：橋元)



ホットケーキ作りに挑戦!



仲良くシャボン玉!



かわいくできました!



楽しいビザ作り!



楽しいマジックショー!



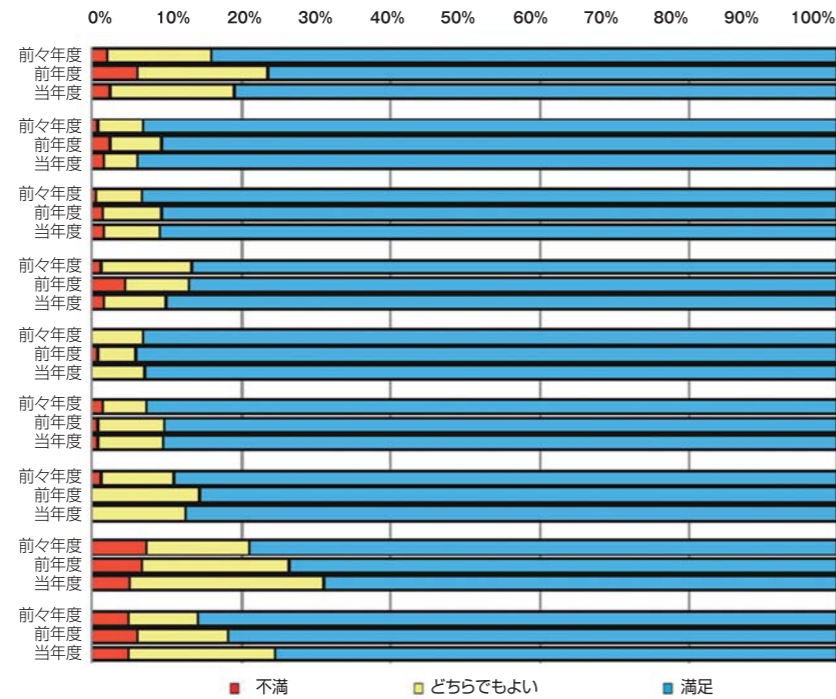
医療機能情報提供について

当院の病院機能やサービスについて県に報告したデータをもとに鹿児島県ホームページにて公開されております。閲覧も可能となっております。また、同内容を1階医療情報センター内で自由に閲覧できるよう冊子を配置しております。

鹿児島県ホームページ <http://www.pref.kagoshima.jp/>

時間管理について

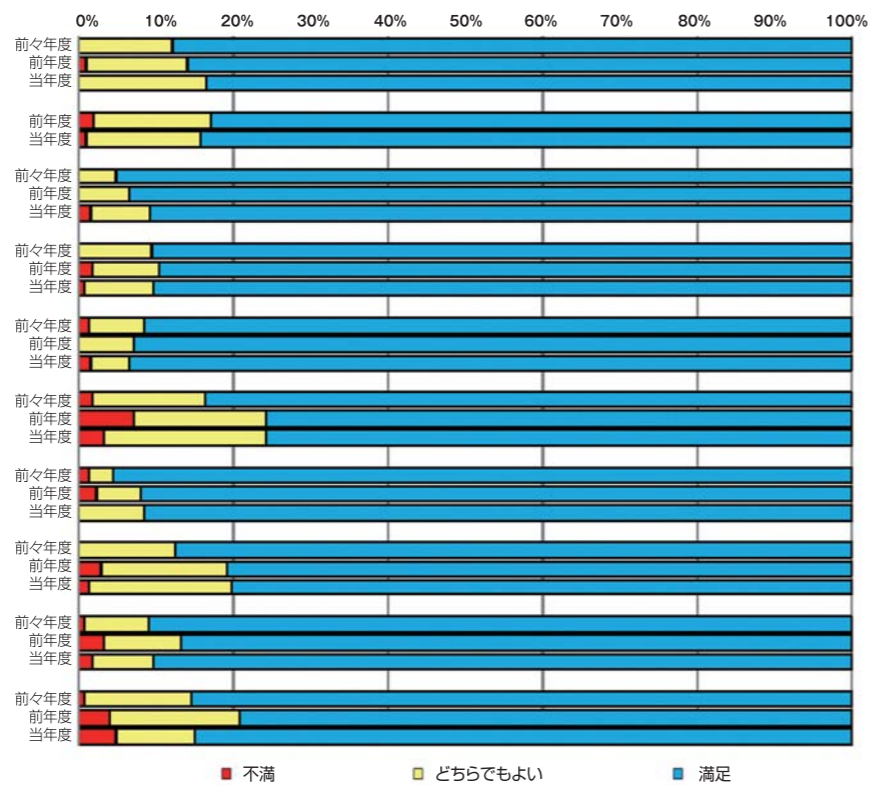
- ①入院決定から病棟に入院するまでの時間
- ②面会時間(8:00~20:00)
- ③消灯時間(21:00)
- ④食事の配膳時間
- ⑤ナースコール対応までの時間
- ⑥検査の説明時間
- ⑦リハビリの時間
- ⑧検査の待ち時間
- ⑨入浴の回数、時間



時間管理については、全体で満足度85.7%、昨年比0.1%向上したがほぼ横ばいでした。不満については各項目低下しており、特に「①入院決定から病棟に入院するまでの時間」の不満が低下し満足が向上しています。しかし、「⑧検査の待ち時間」、「⑨入浴回数、時間」が昨年比で不満は低下しているものの、どちらでもないが上昇し満足が低下していました。

情報提供

- ①当院の理念や基本方針
- ②患者の権利と責務
- ③入院に関する看護師の説明
- ④入院時の診療計画
- ⑤医師の病気や検査結果の治療の説明
- ⑥緊急時の避難方法の説明
- ⑦薬の説明
- ⑧医療福祉相談係の説明
- ⑨退院時の説明
- ⑩約束・予約の時間変更などの説明



情報提供については全体で満足度86.6%、昨年比0.6%向上したがほぼ横ばいでした。特に「⑥緊急時の避難方法の説明」が昨年同値の満足度75.8%と低く推移しており、説明の方法など見直しを含め現状把握が必要であると考えています。

平成26年度入院患者満足度調査結果報告

入院患者さん200人を対象に満足度調査を平成26年10月に実施し、回収率72.5%でした。皆様のご協力に感謝申し上げます。

職員の接遇について

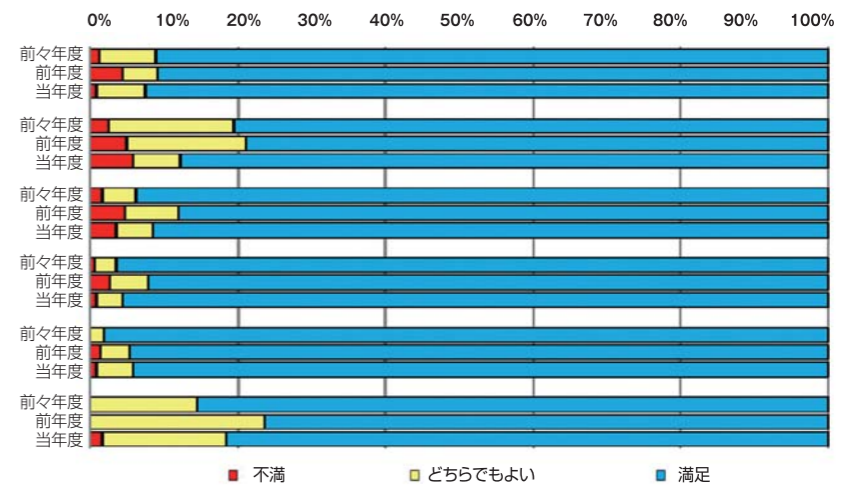
- ①事務職員の言葉遣いや態度
- ②放射線技師の言葉遣いや態度
- ③臨床検査技師の言葉遣いや態度
- ④薬剤師の言葉遣いや態度
- ⑤リハビリスタッフの言葉遣いや態度
- ⑥看護師の言葉遣いや態度
- ⑦医師の言葉遣いや態度
- ⑧プライバシーへの配慮
- ⑨職員の服装や髪型等の身だしなみ



職員の接遇については全体で満足度95.6%、昨年比1.8%向上しており高い評価が得られました。気になる点として「⑥看護師の言葉遣いや態度」について不満が上昇しており、また「⑧プライバシーへの配慮」について、不満も若干残ってはいるが、満足の上昇が伺えました。各部署において、接遇への継続した取り組みが必要と考えております。

施設・設備・機能

- ①トイレ、浴室について
- ②給食について
- ③病室の清掃、整理整頓、清潔さ
- ④病棟・病室の照明
- ⑤病室の広さ、冷暖房
- ⑥植木、絵画などのインテリア



施設・設備・機能については全体で満足度90.6%、昨年比3.8%向上しており良い評価が得られました。どの項目も前年度の満足度を上回っていたが、「②給食について」の不満が昨年に引き続き上昇傾向であり、3分粥、5分粥のときのおかずの工夫など指摘されたご意見もありました。また「⑥植木、絵画などのインテリア」についても、不満が上昇していました。

平成27年7月1日 現在

外来診察表

診療科目	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	
循環器内科 (一般内科)	立石 繁宜	福元 大地	大牟禮 健太	検査日	立石 繁宜	予約検査	
	吉野 聡史	田端 宏之	福元 大地		吉野 聡史		
	田端 宏之				大牟禮 健太		
	(吉野・田端)	(福元・田端)	(大牟禮・福元)		(吉野・大牟禮)		
心臓血管外科		【第2】(熊本中央病院・心臓血管外科医)					
神経内科	児玉 大介						
血液内科				新居 亮彦			
眼科	平瀬 純伸	平瀬 純伸	平瀬 純伸	手術日	平瀬 純伸	予約検査	
脳神経外科	手術日	栗 隆志	栗 隆志	栗 隆志	検査日	予約検査	
整形外科	恒吉 康弘	手術日	恒吉 康弘	手術日	恒吉 康弘	予約検査	
	藤元 祐介		藤元 祐介		内山田 桜		
	内山田 桜		城光寺 豪		鹿児島大学脊髄専門医		
泌尿器科	井口 智生	手術日	井口 智生	井口 智生	井口 智生	予約検査	
放射線科	堀之内 信	堀之内 信	堀之内 信		堀之内 信		
耳鼻咽喉科 (15:30まで受付)		診察日 (鹿児島大学・耳鼻咽喉科医)			診察日 (鹿児島大学・耳鼻咽喉科医)		
消化器病 センター	消化器内科	紙屋 康之	紙屋 康之 山筋 章博		山筋 章博	予約検査	
	消化器外科 (外科)	手術日	田辺 元 今村 博	手術日	今村 博 加藤 健司	予約検査	
	化学療法外来	(今村 博)	加藤 健司	(今村 博)	原口 尚士	山崎 洋一	
	緩和ケア外来		消化器外科医 (16:00~17:00)		消化器外科医 (15:00~17:00)		
	セカンドオピニオン外来		今村/加藤 (16:00~16:30)				
	胃カメラ	山筋 章博	紙屋/山筋	熊本大学・消化器内科医	紙屋/山筋	紙屋 康之	予約検査
	大腸カメラ	山筋 章博	紙屋/山筋	熊本大学・消化器内科医		紙屋 康之 (熊本大学・消化器内科医)	
肝臓内科	馬場 芳郎 (鹿児島厚生連病院/肝臓内科部長)	第1・3金曜日診察(受付 13:30~16:30) 要予約/要紹介					
乳腺外来	吉中 平次	第4火曜日診察(受付 9:00~16:00) 要予約/要紹介					

※ただし急患はこの限りではありません。
 ※一般内科は循環器内科と併用の診察となる為、待ち時間が長くなる場合がございます。
 ※消化器病センターのみセカンドオピニオン外来を設置、他科については通常外来の時間帯に随時対応。

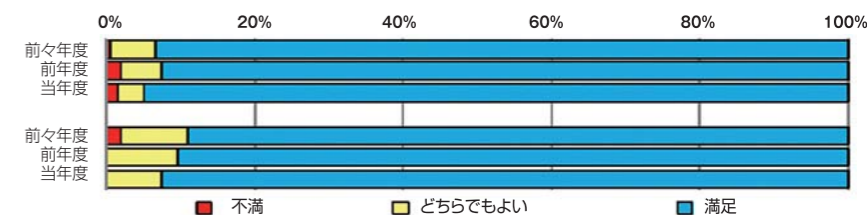
消化器外科・医師
 やまさき
山崎 洋一
 よういち
 鹿児島出身
 3年ぶり2回目の赴任となり
 ますます
 宜しくお願ひします。

消化器外科・医師
 かとう
加藤 健司
 けんじ
 福岡県出身
 前向きに頑張っていきたい
 と思います。
 宜しくお願ひします。

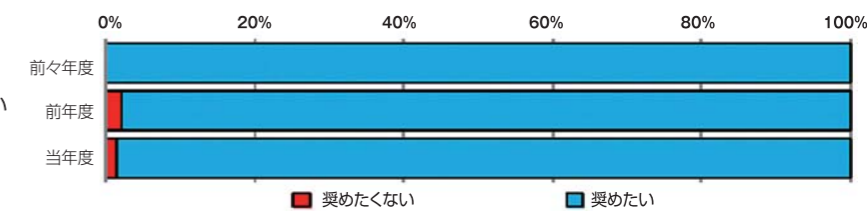


病院の印象

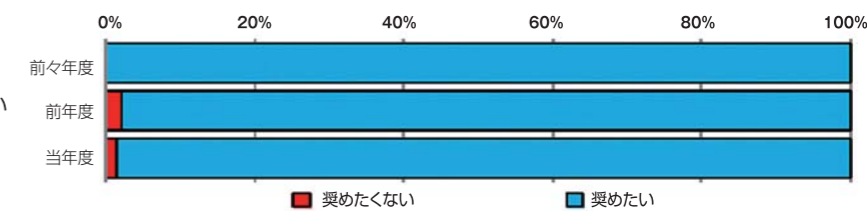
①治療の満足度



②地域における評判

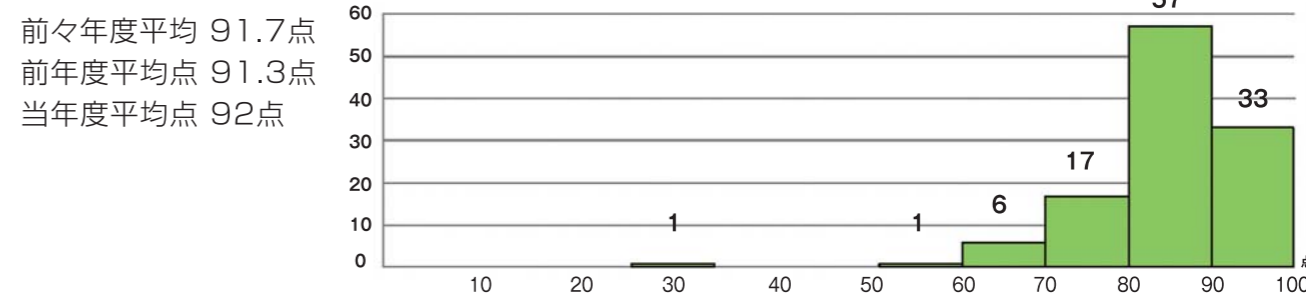


③当院を知人などに褒めたいか



当院の総合評価点数:設問 当院を総合評価すると100点中何点ですか?

入院満足度評価における当院の総合評価



病院の印象については、「①治療の満足度」94.9%昨年比2.3%向上、「②地域における評判」の満足度92.6%昨年比2.2%向上、「③当院を知人に褒めたいか」の満足度98.5%昨年比0.6%向上と各項目向上が見られ、高い満足度を得られました。当院の総合評価点数も、昨年比0.7点向上の92点と良い評価が得られました。

患者さんの権利と責務

~出水郡医師会広域医療センターは患者さんの権利を尊重します~

- だれでもが良質で安全な医療を受ける権利があります。
- 人としての尊厳は、全ての医療において尊重されます。
- 医療上の全ての個人情報保護されます。
- 検査や治療、薬の内容等については、十分な情報提供と説明を受けて、理解と同意に基づいた医療を受ける権利があります。
- 診療録等の内容については、本院の規則に基づき、情報開示を受ける権利があります。
- 自らの健康に関する情報は、医療提供者に早く、正確に伝える責務があります。
- 病院の諸規則を守り、他の方の療養や職員の業務に支障を来さないように配慮する責務があります。
- 他の医師や第三者の意見を聞き、納得した医療を受ける権利(セカンドオピニオン)があります。