



かけはし

Vol.123

2019年度

No.1

【ホームページアドレス】 <http://www.akunehp.com/>

当院は、地域医療の中核施設として人を大切にし、信頼される医療を目指します。



◆基本方針

1. 満足度の高い急性期高度医療の提供を目指します。
2. 十分な「説明と同意」による納得ある医療を心掛けます。
3. 「かかりつけ医」との密接な連携による医療を行います。
4. たゆまぬ学習と向上心による、より良い医療を目指します。
5. 公正で健全な運営を行います。

CONTENTS

*新年度を迎えて……………1	*外来診察表……………6
*消防訓練を終えて……………2	*医療機能情報提供について……………6
*新人紹介……………2	*5月の出水郡医師会
*平成30年度外来患者満足度調査結果報告…3~4	日曜祭日当番医……………7
*リハビリの窓……………5	*お知らせ……………7
*患者さんの権利と責務……………5	*編集後記……………7

広報誌「かけはし」は、当院のホームページでもご覧になれます。



新年度を迎えて

院長 今村 博

平成31年度がいよいよ幕を開けました。住民のみなさまにおきましては、今年度も当院をよろしくお願いいたします。

当院はこれまでと変わらず、出水市、阿久根市、長島町からなる出水二次医療圏全体の中核病院として、二次救急医療と高度急性期医療の中心を担って参ります。二次救急医療とは、緊急の手術や心臓カテーテル治療など高度な侵襲的治療を必要とする救急医療です。当院には救急医療で特に重要な外科、循環器内科、整形外科、脳神経外科のすべてが揃っており、医師もそれぞれ5名、4名、4名、2名と複数の常勤で対応しています。また麻酔科の医師が常時待機し、24時間の緊急手術に対応できる体制をとっています。3D鏡視下手術システムを備えた最新の手術室や2台体制による血管造影室の設置など、設備も充実しています。次に高度急性期医療とは、がん治療や待機的手術を必要とするような専門性の高い医療のことを言います。がん治療に関しては、国が指定するがん医療の中心である「地域がん診療病院」として、当地域では唯一認められています。前立腺癌に対する腹腔鏡下手術など、先進の治療が数多く行われています。また、がん患者さんに対する緩和ケア病棟も当地域では唯一当院に設置されています。整形外科では通常の整形外科疾患の他、スポーツ整形にも対応しています。脳神経外科では昨年より鹿児島大学脳神経外科前教授の有田和徳先生が常勤で勤務され、豊富な経験を活かした診

療を行っています。また、昨年10月から月2回、呼吸器外科外来を開設しました。鹿児島大学呼吸器外科の准教授である上田和弘先生に担当して頂いています。

当院では、救急以外の患者さんは紹介のみの対応となっています。住民のみなさまには昨年度よりまた一歩先に進んだ当院をよく知っていただき、かかりつけの先生を通じてぜひ利用していただければと考えます。当院の名のごとく、各市町にこだわらず広域で当院を利用していただくことが、出水全体の地域医療を守ることに繋がると考えています。

本年度の話題は、何と言っても「働き方改革」でしょうか。医療界にとっても、まさに大きな課題となっています。病院には医師をはじめとして多くの専門職が働いています。とくに地方においてはその人材確保もままなりません。当院には400名以上の職員が働いています。患者さんのお役に立てるように、非常に忙しい中みなで日々頑張っております。患者さんと病院が理解し合いながら、一体となってこの地域の医療を守って行ければと考えております。



消防訓練を終えて

当院では年2回の消防訓練を行っており、平成30年度、2回目の消防訓練を3月8日(金)に実施しました。今回は全体を通しての消防訓練ではなく患者誘導を主とした部分訓練を実施しました。訓練目標は「災害を想定した消防訓練を実施する事で、病院関係者の危機管理向上を図り、患者誘導を火災現場で効率的で安全に実施することができる」としました。

訓練想定は人数が少ない夜勤帯を設定し、3月8日(金)5時に5階病棟の煙感知機が鳴動。火災現場を確認し、初期消火の実施。5階デイルームへ一時避難施行。避難終了後、管理者へ報告までを実施しました。患者設定に関しては、患者表示プレートに部屋番号のみの表示としました。また1回目の消防訓練で患者誘導後、部屋に誰もいないことを確認後部屋のドアを閉めるようにしましたが、何度も同じ部屋を確認し時間ロスとなっていました。確認後の表示方法が課題となりました。今回この課題にも取り組み『最後の患者誘導時のスタッフが部屋のドアに確認済みの「レ点」をつける』としました。

患者誘導に関しては患者の病状や移動方法がわからない為、患者1人、1人に確認しながらの誘導となり全員の

誘導完了まで9分47秒かかりました。消防訓練の誘導時間は10分で時間内に誘導しましたが実際の現場ではもっと時間を要すると考えられます。

また『ドアにレ点をつける』に関してはボールペンでレ点をつけると遠くから見えない事がわかり再確認する場面がみられました。

今回の部分訓練で新たに誘導方法の工夫やもつとイマジネーションを働かせ消防訓練に取り組む事、ドアのレ点をつける方法の検討等の課題が残りました。

消防訓練のアンケート結果では「機敏に誘導するテクニックを身につけられるように訓練が必要」という意見も聞かれ危機管理の大切さを学んだようでした。

今回の訓練での課題や反省点を次回に活かして、来年度の消防訓練も速やかな対応ができるように、取り組んでいきたいと思えます。

(文責：山平)



新

紹介



循環器内科医師

たくみ たくろう

内匠 拓朗 鹿児島県出身

循環器の中でも虚血性心疾患に対するカテーテル治療を専門にしてきました。ここ数年は術者から遠ざかっていますが、少しでも地域医療に貢献できればと思います。

循環器内科医師

まわたり ひろし

馬渡 浩史 鹿児島県出身

地域医療の中核を担う病院の一員として、しっかりと役立てるよう頑張っております。若輩者ではございますが、どうぞ宜しくお願い致します。

消化器内科医師

かわばた かつと

川畑 活人 鹿児島県出身

1年ぶりの勤務となります。地域の皆様のお役に立てるように頑張ります。

整形外科医師

ますだ ゆうすけ

増田 裕介 鹿児島県出身

精一杯頑張りますのでよろしく申し上げます。

整形外科医師

しまのえ けんと

島ノ江 研斗 福岡県出身

患者さん、地域の皆様のために精一杯頑張ります。

泌尿器科医師

うえの たかひろ

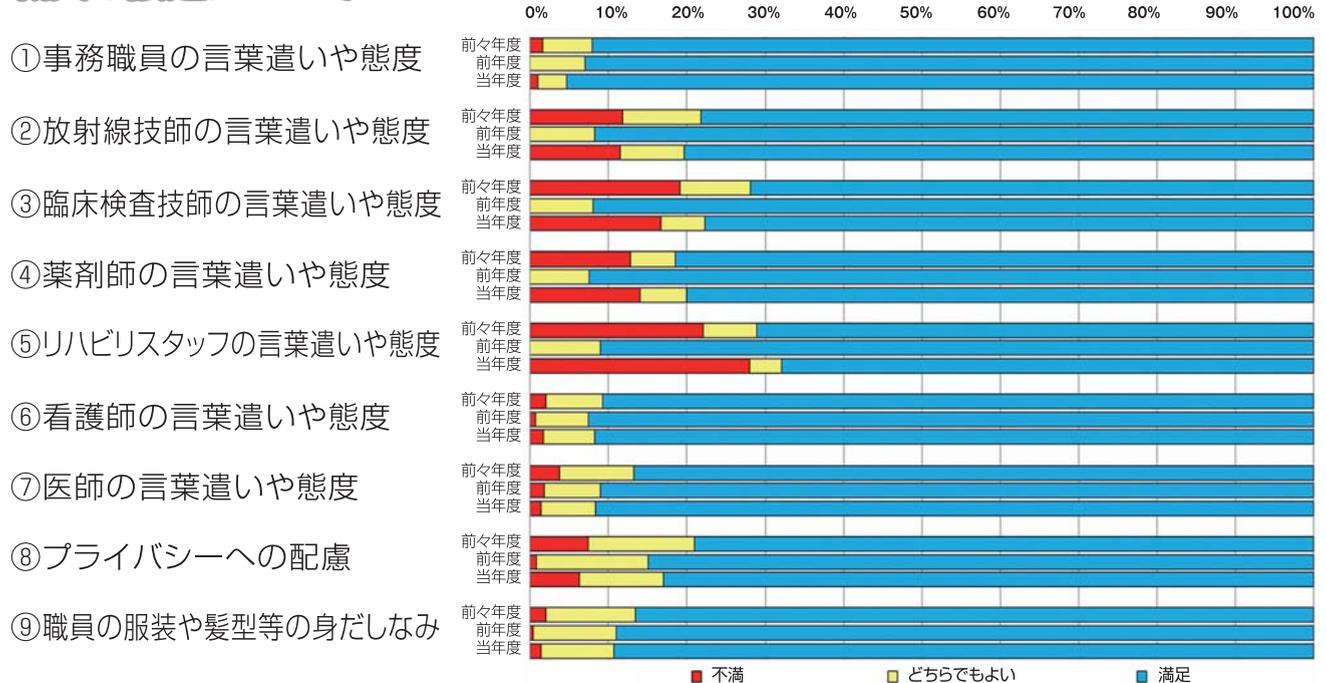
上野 貴大 鹿児島県出身

地域医療に貢献できるよう、一生懸命頑張ります。よろしく申し上げます。

平成30年度外来患者満足度調査結果報告

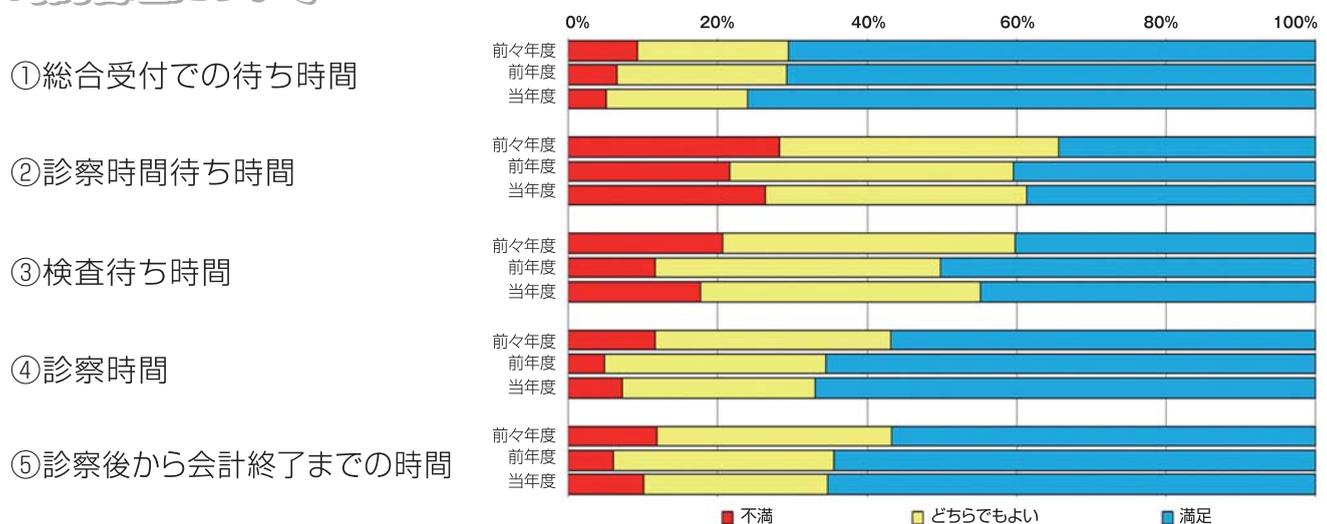
外来患者さん350人を対象に満足度調査を平成30年10月～11月に実施し、回収率88.9%でした。皆様のご協力に感謝申し上げます。

職員の接遇について



昨年度比6.8%低下の84.1%の満足度となっていました。事務・医師以外の職種で満足度低下が見られました。技術部は、不満の増加が目立ち、特に臨床検査科とリハビリでは、60～70%後半で低下を認めました。日頃からの言葉遣いや態度の改善が必要と考えます。

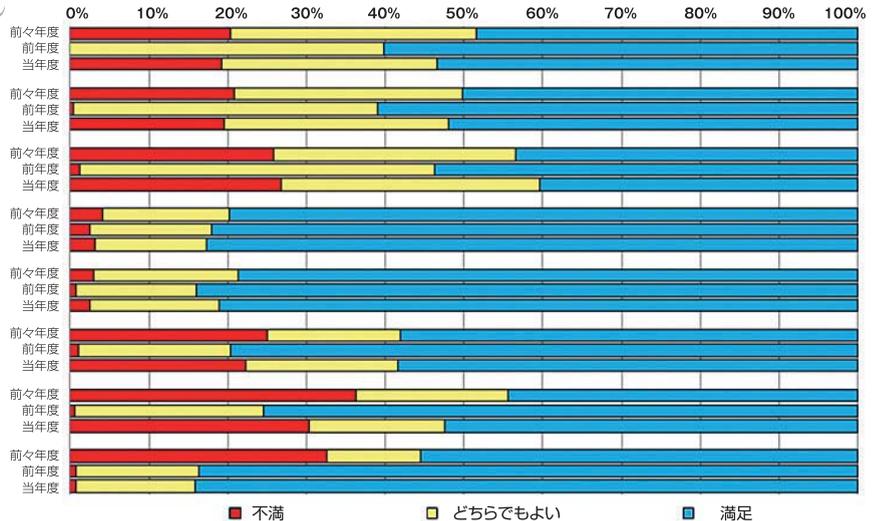
時間管理について



外来の待ち時間に対する満足度は、58.4%で前年度とほぼ変化はありませんでした。「①総合受付での待ち時間」が前年度70.8%が76%にアップしました。「②診察時間待ち時間」「③検査待ち時間」は、前年度よりも更に低下しており、満足度30%～40%でした。意見の中には、待ち時間が「悪い」という意見が多く、待ち時間の間の声かけなど改善要望の意見もあり、対策をたて継続的に取り組んでいく必要があると考えます。

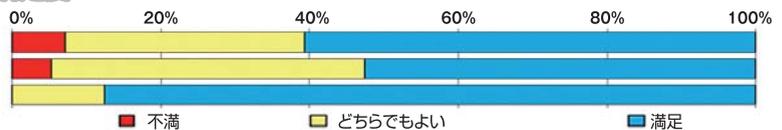
患者さんへの情報提供について

- ① 当院の理念や基本方針
- ② 患者の権利と責務
- ③ 意見箱の回答内容
- ④ 医師の病気や治療に関する説明
- ⑤ 看護師による説明
- ⑥ 放射線技師による説明
- ⑦ 臨床検査技師による説明
- ⑧ リハビリスタッフの説明



「かけはし」や「ホームページ」、「医療情報センター」の満足度

- ⑨ 院内広報誌「かけはし」の内容
- ⑩ 病院ホームページの内容
- ⑪ 医療情報センターの利用

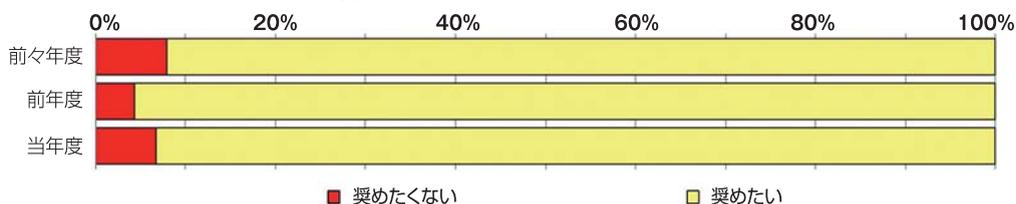


情報提供では、全体で63%の満足度で前年比と比較すると9.4%の低下でした。「④医師の病気や治療に関する説明」が若干アップしました。その他は、低下しています。特に放射線技師・臨床検査技師による説明は、約20%も低下していました。患者さん中心の医療を提供するためにも、それぞれが説明の義務をはたし、安全な医療が提供できるように改善・努力が必要であると考えます。広報誌の認知度は27.3%と前年度同様低く、また今年度から新たにアンケート項目に追加した「病院のホームページ」の認知度は、9.3%と更に低い結果でした。今後も継続して周知の工夫が必要であると考えます。

病院の印象

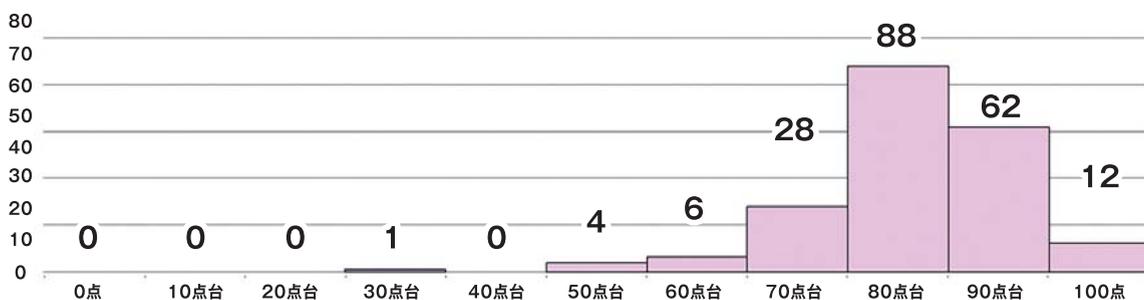
	当年度								前年度 満足度	前々年度 満足度	前年比
	該当なし	有効回答	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	最高に満足	満足度			
① 地域における評判	51	260	3	6	69	154	28	182人	72.7	66.5	-2.7
② 治療の満足度	40	271	2	2	45	133	89	222人	84.4	85.2	-2.5
		100	0.7	0.7	16.6	49.1	32.8	81.9%			

当院を知人などに奨めたいか



「地域における評判」は、70%の満足度であり、前年度と比較すると2.7%低下という結果でした。「治療の満足度」は、81.9%で前年度比で2.5%低下という結果でした。「当院を知人に奨めたいか」については、93.3%で、90%以上は維持できています。

外来満足度評価における当院の総合評価



当院に対する総合評価の点数は、100点中83点と概ね良い結果が得られており、93.3%が知人に奨めたいと良い評価が得られました。しかし、50点以下の評価も5名見られました。継続して、魅力ある病院づくりの努力が必要であると考えます。

リハビリの窓 ～家屋調査について～

①はじめに

皆様は「家屋調査」という言葉を耳にしたことがありますでしょうか？

私達、リハビリスタッフは、入院から退院に移行する患者さんに対し、在宅復帰される自宅の環境を確認し、在宅生活がより良いものとなるように支援しています。今回、当院リハビリスタッフが実際に同行するわりについて、少しご紹介させていただきます。

②家屋調査とは？

「自宅復帰後の環境調整」と「自宅環境における動作の確認と指導」が主な実施内容となります。家屋調査ではケアマネージャーの方や福祉用具専門相談員の方が同行されることもあり、その場で注意すべき動作や箇所を確認し、場合によっては福祉用具の選定や手すりの設置について検討を行います。また、家屋調査後は退院後の環境を把握することで、リハビリ内容の修正・追加を検討します。



③家屋調査までの流れ

患者さんの急性期治療が終了し、病状が安定したら、自宅復帰支援に対するリハビリが開始されます。リハビリを継続し、退院の目処が立つと、退院支援カンファレンスが実施されます。退院支援カンファレンスでは、他職種と情報交換をし、現状で、自宅での生活に支障が生じていると判断された場合に、家屋調査が実施されます。

④家屋調査で確認する項目



(1) 自宅周囲の環境 坂道？ 砂利道？ 玄関～道路までの距離は？

(2) 玄関 上がり框の高さは？ 玄関内に手すりや靴箱があるか？ 扉の形状は？

(3) 寝室 布団かベッドか？ 寝具からの起き上がりや立ち上がりは可能か？ 手すりの必要性はないか？

(4) トイレ 扉の形状は？ 便座の高さは？ 立ち座りの際に手すりが必要か？

(5) 浴室 浴槽の深さ・高さは？ 手すりやシャワーチェアの必要性は？ 浴槽の使用頻度は？

(6) 台所 炊事場の高さは？ 水道蛇口までの距離は？ 調理時に椅子が必要か？

(7) 主な居住空間 畳に座るか、椅子に座るか？ 立ち上がりは可能か？ 立ち上がりの際に支えとなる家具はあるのか？

(8) 導線と段差 移動距離は？ 段差解消の必要性は？ 手すりの必要性は？

⑤おわりに

今回は、家屋調査についてご紹介させて頂きました。家屋調査について、理解が深まりましたでしょうか？ 実際には、自宅環境を確認することは重要であり、退院後の生活のために必要性が高いです。また、事前の情報収集も重要です。住宅環境の情報は私達、リハビリスタッフにとって退院支援の手掛かりとなるため、ご家族の方々のご理解及びご協力をお願い致します。

(文責：税所)

患者さんの権利と責務

～出水郡医師会広域医療センターは患者さんの権利を尊重します～

1. だれでもが良質で安全な医療を受ける権利があります。
2. 人としての尊厳は、全ての医療において尊重されます。
3. 医療上の全ての個人情報保護されます。
4. 検査や治療、薬の内容等については、十分な情報提供と説明を受けて、理解と同意に基づいた医療を受ける権利があります。
5. 診療録等の内容については、本院の規則に基づき、情報開示を受ける権利があります。
6. 自らの健康に関する情報は、医療提供者に早く、正確に伝える責務があります。
7. 病院の諸規則を守り、他の方の療養や職員の業務に支障を来さないように配慮する責務があります。
8. 他の医師や第三者の意見を聞き、納得した医療を受ける権利(セカンドオピニオン)があります。

外来診察表

平成31年4月1日 現在

診療科目		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	
循環器内科	午前	内匠 拓朗 馬渡 浩史	馬渡 浩史 沖野 秀人	福元 大地 沖野 秀人	検査日	内匠 拓朗 福元 大地 立石 繁宜	予約検査	
	午後	大石 充 (鹿児島大学心臓血管・高血圧内科学教授) 第3水曜日診察 ※都合により第4水曜日になる月もあります。						
(一般内科)	午前	(内匠・馬渡)		(福元・沖野)		(内匠・福元)		
心臓血管外科	午前		【第2】(熊本中央病院・心臓血管外科医)					
呼吸器外科	午前午後	上田 和弘 (鹿児島大学呼吸器外科准教授) 第2・4木曜日 要予約/要紹介						
脳神経内科	午前	児玉 大介 (鹿児島大学)						
血液内科	午前午後				島 晃大 (鹿児島大学)			
眼科	午前午後		鹿児島大学眼科医				鹿児島大学眼科医	
脳神経外科	午前	手術日	菅田 淳	菅田 淳	菅田 淳	検査日	予約検査	
	午後	有田 和徳	有田 和徳	有田 和徳	有田 和徳	検査日	予約検査	
整形外科	午前	泉 俊彦 増田 裕介 吉井 理一郎	手術日	増田 裕介 島ノ江 研斗	手術日	泉 俊彦 吉井 理一郎 鹿児島大学脊髄専門医	予約検査	
	午後							
リウマチ外来 手の外科外来	午前午後			恒吉 康弘				
泌尿器科	午前	古郷 修一郎 上野 貴大	手術日	古郷 修一郎 上野 貴大	古郷 修一郎	古郷 修一郎 上野 貴大	予約検査	
	午後							
放射線科	午前	堀之内 信	堀之内 信	堀之内 信		堀之内 信		
耳鼻咽喉科 (15:30まで受付)	午前午後		鹿児島大学・耳鼻咽喉科医			鹿児島大学・耳鼻咽喉科医		
消化器病センター	消化器内科	午前	川畑 活人	川畑 活人 銚之原 基		銚之原 基	予約検査	
	消化器外科 (外科)	午前	手術日	今村 博 田辺 元	手術日	瀬戸山 徹郎 手術日	予約検査	
	化学療法外来	午前	(今村 博)	實 操二	(今村 博)	萩原 貴彦	消化器外科医	
	緩和ケア外来	午後		消化器外科医 (16:00~17:00)		消化器外科医 (15:00~17:00)		
	セカンドオピニオン外来	午後		今村/實 (16:00~16:30)				
	胃カメラ	午前	銚之原 基	川畑/銚之原	熊本大学・消化器内科医		川畑 活人	予約検査 (熊本大学・消化器内科医)
	大腸カメラ	午後	銚之原 基	川畑/銚之原	熊本大学・消化器内科医		川畑 活人	
	肝臓内科	午後	馬場 芳郎 (鹿児島厚生連病院/肝臓内科部長) 第1・3金曜日診察(受付 13:30~16:30) 要予約/要紹介					
乳腺外来	午前午後	吉中 平次 (鹿児島市立病院/乳腺外科部長) 第4火曜日診察(受付 9:00~16:00) 要予約/要紹介						

※各診療科・担当医の診察日を確認の上、「地域医療連携室」を通して御紹介下さい。(要予約・要紹介) ※ただし急患はこの限りではありません。
 ※一般内科は循環器内科と併用の診察となる為、待ち時間が長くなる場合がございます。
 ※消化器病センターのみセカンドオピニオン外来を設置、他科については通常外来の時間帯に随時対応。



医療機能情報提供について



当院の病院機能やサービスについて県に報告したデータをもとに鹿児島県ホームページにて公開されております。閲覧も可能となっております。また、同内容を1階医療情報センター内で自由に閲覧できるよう冊子を配置しております。鹿児島県ホームページ <http://www.pref.kagoshima.jp/>

5月の 出水郡医師会 日曜祭日当番医

変更になる場合がございますので、受診される前に医療機関にお問い合わせ下さい。



日 曜	市町	医療機関	TEL	医療機関	TEL
1日 水	出水	楠元内科医院	62-8600	友愛クリニック	64-2101
		吉田耳鼻咽喉科医院	62-0170	福永内科循環器科	62-8200
		わかすぎ皮フ科クリニック	64-1313	平田整形外科クリニック	62-8801
	阿久根	林胃腸科外科	73-3639	門松医院	64-6100
	長島	鷹巣診療所	86-0054		
2日 木	出水	市川医院	63-3151	吉井中央病院	62-3111
		福元医院	67-3200	整形外科ばぶぐちクリニック	64-8260
		三慶医院	63-2333	クリニック. なかむら	62-0241
		わかすぎ皮フ科クリニック	64-1313	平田整形外科クリニック	62-8801
		友愛クリニック	64-2101	高尾野診療所	82-0017
		野田診療所	84-2023	来仙医院	84-2005
	阿久根	植村整形外科	72-1041	脇本病院	75-2121
	長島	有村産婦人科・内科	73-4180		
3日 金	出水	平尾診療所	88-2595		
	出水	広瀬産婦人科医院	62-1559	こどもクリニック永松	64-1500
		阿久根	有村産婦人科・内科	73-4180	
4日 土	長島	鷹巣診療所	86-0054		
	出水	恒吉医院	82-0048	三慶医院	63-2333
		阿久根	上園医院	73-1055	
5日 日	長島	長島クリニック	88-6405		
	出水	平田整形外科クリニック	62-8801	野田診療所	84-2023
		阿久根	内山病院	73-1551	
6日 月	長島	鷹巣診療所	86-0054		
	出水	おかだクリニック	63-7011	せき耳鼻咽喉科クリニック	64-1187
		阿久根	鶴見医院	73-0553	
12日 日	長島	平尾診療所	88-2595		
	出水	出水眼科	62-8350	境田医院	67-2600
		阿久根	しみずこども医院	68-0633	
19日 日	長島	鷹巣診療所	86-0054		
	出水	キッズクリニック	63-7707	福永内科循環器科	62-8200
		阿久根	いまむらクリニック	73-1700	
26日 日	長島	長島クリニック	88-6405		
	出水	よしだ泌尿器科クリニック	63-7800	二宮医院	62-0167
		阿久根	門松医院	64-6100	
	長島	鷹巣診療所	86-0054		

お知らせ

意見箱について

当院では、総合受付、各病棟の患者食堂など院内8カ所に意見箱を設置しております。当院へのご意見・ご要望などをお寄せください。なお、回答・検討・改善事項を各フロアの掲示板に掲載しておりますのでよろしくお願い致します。



編集後記

新年度がスタートしました。当院は31名の新入職員が仲間に加わり活気に満ち溢れています。皆様方も入学、人事異動など新たな環境でお過ごしの方も多くいらっしゃるのではないのでしょうか。また今年には元号が平成から令和になります。ちなみに令和の意味は「人々が美しく心を寄せ合う中で、文化が生まれ育つ」だそうです。新年度を新たな気持ちで元気にスタートしたいものです。

(尻無濱)